

Regulamin konkursu
„Nagroda Publiczności – Mistrzowie Festiwalu Kwiatów”

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem Konkursu „Nagroda Publiczności – Mistrzowie Festiwalu Kwiatów” (zwanym dalej „Konkursem”) jest Zamek Książ w Wałbrzychu Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Piastów Śląskich 1, 58-306 Wałbrzych, posiadająca nr NIP: 886-000-24-16 (zwana dalej „Organizatorem”).
2. Celem Konkursu jest przyznanie przez odwiedzających Festiwal Kwiatów i Sztuki „Nagrody Publiczności” za najlepszą aranżację florystyczną przygotowaną w ramach Festiwalu Kwiatów.
3. Fundatorem nagród określonych w §3 ust. 2 jest Organizator.
4. Konkurs zostanie przeprowadzony w dniach od 01.05 do 05.05.2024r. na terenie Zamku Książ w Wałbrzychu Sp. z o.o..

§ 2. UCZESTNICY KONKURSU

1. Uczestnikami Konkursu mogą być wyłącznie pełnoletnie osoby fizyczne posiadające pełną zdolności do czynności prawnych, zwane dalej „Uczestnikami”.
2. Uczestnik oświadcza, że:
 - a. jest osobą fizyczną, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych;
 - b. zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu i w sposób dobrowolny przystępuje do Konkursu;
 - c. wyraża zgodę i akceptuje warunki Regulaminu, w tym zapoznał się z treścią dotyczącą procedury odbioru nagrody i ją w pełni akceptuje;
 - d. zobowiązuje się do przestrzegania postanowień Regulaminu;
 - e. wyraził zgodę na przetwarzanie danych osobowych dla celów związanych z uczestnictwem w Konkursie.
3. W Konkursie nie mogą uczestniczyć pracownicy i współpracownicy Organizatora.

§ 3. NAGRODA

1. W Konkursie przewidziano trzy nagrody – dla Zwycięzców wyłonionych w sposób wskazany w §6.
2. Nagrodami w Konkursie są:
 - a. 1x nocleg ze śniadaniem w hotelu Książ dla 2 osób,
 - b. 5x zaproszenie na zwiedzanie zamku i Palmiarni dla 2 osób,
 - c. 5x zestaw pamiątek i gadżetów Zamku Książ
3. Nagrody nie podlegają wymianie na gotówkę ani nagrodę innego rodzaju.
4. Zwycięzca może zrzec się Nagrody, ale w zamian nie przysługuje mu ekwiwalent pieniężny.

§ 4. MIEJSCE, CZAS I ZASADY KONKURSU

1. Informacja o Konkursie zostanie zamieszczona na tablicach informacyjnych na terenie Organizatora i na stronie WWW organizatora pod adresem www.festiwalkwiatow.pl.
2. Konkurs zostanie przeprowadzony w jednym etapie.
3. Głosowanie odbywa się przy pomocy formularza konkursowego znajdującego się pod adresem www.festiwalkwiatow.pl.

4. Najpiękniejsza dekoracja florystyczna zostanie wybrana na podstawie największej liczby głosów oddanych na formularzu konkursowym.
5. Ogłoszenie wyników nastąpi do dnia 10.05.2024r.

§ 5. ZASADY UDZIAŁU W KONKURSIE

1. Uczestnicy Konkursu głosują przez wypełnienie formularza konkursowego znajdującego się na stronie www.festiwalkwiatow.pl na jedną wybraną pracę konkursową.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia Uczestnika z Konkursu w przypadku zachowań sprzecznych z zasadami konkursu lub ogólnie przyjętych norm społecznych.
3. Informacje o konkursie będą dostępne na stronie WWW Organizatora pod adresem www.festiwalkwiatow.pl.

§ 6. WARUNKI UCZESTNICTWA W KONKURSIE I ODBIORU NAGRÓD

1. Udział w Konkursie jest bezpłatny.
2. Warunkiem udziału w Konkursie jest zaakceptowanie Regulaminu oraz oddanie głosu.
3. Laureaci Konkursu zostaną wyłonieni w drodze losowania przy pomocy systemu komputerowego spośród adresów e-mail użytych do oddania głosu poprzez formularz konkursowy.
4. Laureaci Konkursu zostaną powiadomieni o wygranej i warunkach odbioru Nagrody za pośrednictwem wiadomości e-mail, wysłanej na podany w formularzy konkursowym adres e-mail w ciągu 3 dni roboczych od momentu zakończenia konkursu.
5. Warunkiem odebrania nagród przez Zwycięzców jest przestanie w ciągu 36 godzin od momentu otrzymania wiadomości e-mail o wygranej w konkursie w wiadomości zwrotnej następującymi danymi:
 - a. imię i nazwisko,
 - b. wiek,
 - c. adres korespondencyjny,
 - d. numer telefonu,
 - e. adres mailowy
6. Niespełnienie warunków opisanych w ust. 5, przekroczenie dopuszczalnego czasu odpowiedzi lub wysłanie nieprawidłowych danych powoduje utratę przez uczestnika prawa do nagrody.
7. Przyznane w Konkursie nagrody zostaną wysłane uczestnikom do 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania przez Organizatora informacji, o których mowa w ust. 5.
8. Nagrody zostaną wysłane na koszt Organizatora pocztą bądź za pomocą firmy kurierskiej na adres wskazany przez Uczestnika.

§7. ZAKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI ORGANIZATORA

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzetelność i prawdziwość danych Uczestników Konkursu, w tym za brak możliwości przekazania nagród, z przyczyn leżących po stronie Uczestnika, w szczególności, jeśli ten nie podał prawdziwego adresu do korespondencji lub podane dane są niepełne lub nieaktualne.
2. Organizator oświadcza, że nie prowadzi kontroli, ani monitoringu treści umieszczanych przez Uczestników w zakresie rzetelności i prawdziwości, z zastrzeżeniem działań związanych z usunięciem naruszeń Regulaminu lub przepisów powszechnie obowiązujących.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia z udziału w Konkursie Uczestników, których działania są sprzeczne z prawem lub Regulaminem, w szczególności uczestników, którzy:

- a) ingerują w mechanizm działania Konkursu,
b) tworzą fikcyjne adresy mailowe w celu oddania głosu.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zakłócenia w działaniu łącz teleinformatycznych, serwerów, interfejsów oraz przeglądarek.
 5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za czasowe lub stałe zablokowanie formularza konkursowego ze strony Google.

§ 8. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Na podstawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony danych osobowych osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej RODO) informujemy jak przetwarzane są Państwa dane:
 - a) Administrator danych osobowych

Administratorem Danych Osobowych jest Zamek Książ w Wałbrzychu, ul. Piastów Śląskich 1, 58-306 Wałbrzych, NIP 886-000-24-16. Kontakt z Administratorem możliwy jest na wyżej wskazany adres pisemnie lub drogą e-mail : iod@ksiaz.walbrzych.pl

- b) Cel i podstawa prawna przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe będą wykorzystywane tylko i wyłącznie:

- w celu realizacji umowy internetowej sprzedaży (on-line) biletów wstępu do Zamku Książ w Wałbrzychu oraz rozpatrywania ewentualnych reklamacji. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa ich podania uniemożliwia realizację umowy. Dane osobowe będą usuwane niezwłocznie po ich wykorzystaniu w zebnanym celu (art. 6, ust. 1, lit. b RODO),
- celu promocji usług, określonych w Regulaminie

- c) Odbiorcy danych osobowych

Udostępnione dane osobowe mogą być ujawniane następującym kategoriom odbiorców:

- organy i instytucje państwowe w zakresie wykonywanych zadań na podstawie obowiązujących przepisów prawa, gdy wystąpią z żądaniem w oparciu o stosowną podstawę prawną,
- podmioty przetwarzające którym Administrator powierzył przetwarzanie Pani/Pana danych, na podstawie zawartej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych,
- osoby zwiedzające zamek i palmiarnię oraz osoby zapoznające się z materiałami promocyjnymi Zamku Książ w Wałbrzychu Sp. z o. o.

- d) Okres przechowywania danych osobowych – kryteria jego ustalania

Uwzględniając wyżej wskazany cel przetwarzania Pani/Pana danych osobowych i obowiązki prawne ciążących na Administratorze – Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres w jakim przepisy prawa nakazują.

- e) Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

Państwa dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również w formie profilowania tzn. żadne decyzje wywołujące wobec osoby skutki prawne lub w podobny sposób na

nią istotnie wpływające nie będą oparte wyłącznie na automatycznym przetwarzaniu danych osobowych i nie wiążą się z taką automatycznie podejmowaną decyzją.

f) Prawa osoby, której dane dotyczą

Przysługują Pani/Panu następujące prawa w zakresie udostępnionych swoich danych osobowych:

- prawo dostępu do przetwarzanych danych osobowych oraz otrzymywania ich kopii.
- prawo do sprostowania danych: korekty lub uzupełnienia
- prawo do usunięcia przez danych jeżeli nie są już niezbędne do celów wyżej wskazanych
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.
- prawo żądania ograniczenia przetwarzania w przypadku:
 - podejrzenia przez Panią/Pana prawidłowości co do treści danych.
 - podejrzenia co do zgodności przetwarzania z prawem. jeżeli dane nie są już potrzebne, ale są one potrzebne Pani/Panu do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
 - w przypadku wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.
- prawo do przenoszenia danych (prawo do uzyskania swoich danych w odpowiednim formacie w celu przesłania ich innemu Administratorowi).

Ponadto informujemy – jeśli uznacie Państwo, iż przetwarzamy dane niezgodnie z prawem, wniesienie skargi możliwe do państwowego organu nadzorczego jakim jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, powyższe można również kierować na adres mailowy: office@ksiaz.walbrzych.pl

§ 9. REKLAMACJE I ZGŁOSZENIA NARUSZEŃ

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzania Konkursu, Uczestnicy winni zgłaszać na piśmie w czasie jego trwania, jednak nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni od dnia wydania Nagród.
2. Reklamacja zgłoszona po wyznaczonym terminie pozostanie bez rozpatrzenia.
3. Pisemna reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres Uczestnika oraz dokładny opis i uzasadnienie reklamacji.
4. Reklamacja powinna być przesłana listem poleconym na adres Organizatora z dopiskiem „Nagroda Publiczności – Mistrzowie Festiwalu Kwiatów”.
5. Reklamacje rozpatrywane będą pisemnie w terminie 30 dni od dnia dostarczenia reklamacji na adres Spółki.

§ 10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 30.04.2024 r.
2. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. Spory odnoszące się i wynikające z Konkursu będą rozwiązywane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Organizatora.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany zasad Konkursu w trakcie jego trwania. Informacja o zmianach będzie zamieszczona na Fanpage'u oraz na oficjalnej stronie Organizatora: www.festiwalkwiatow.pl
5. Regulamin Konkursu dostępny jest na oficjalnej stronie Organizatora: www.festiwalkwiatow.pl.