

Zapisy szczególnie dot. Nocnego Zwiedzania Zamku Książ

[WYBRANE FRAGMENTY]

Zarządzenie Wewnętrzne nr 15/2015

Prezesa Zarządu Spółki Zamek Książ w Wałbrzychu

z dnia 06.08.2015 r.

w sprawie wprowadzenia nowego Regulaminu Zwiedzania wraz z późn. zmianami
Pełny regulamin znajduje się na stronie: www.ksiaz.walbrzych.pl

§ 2

Informacje ogólne dotyczące zwiedzania zamku i palmiarni

(...)

7. Dzieci do lat 12 mogą zwiedzać zamek i palmiarnię wyłącznie z opiekunem, który bierze na siebie pełną odpowiedzialność za podopiecznych i sprawuje nad nimi nadzór w trakcie przebywania na terenach obiektów.

(...)

12. Bilety do zamku i palmiarni można zakupić za pośrednictwem Internetu: www.bilety.ksiaz.walbrzych.pl oraz w kasach zamkowych i palmiarni w godzinach ich otwarcia (kasy są czynne o godzinę krócej niż zwiedzane obiekty).

13. Podczas zwiedzania zamku i palmiarni należy stosować się do uwag i zaleceń pracowników Spółki oraz jej podwykonawców, w szczególności ochrony.

14. Spółka Zamek Książ w Wałbrzychu może odmówić wstępu na obszar zarządzany przez spółkę oraz przebywania na nim osobom:

- 1) znajdującym się pod widocznym wpływem alkoholu, środków odurzających, psychotropowych lub innych podobnie działających środków,
- 2) posiadającym broń lub inne przedmioty zagrażające życiu,
- 3) zachowującym się agresywnie, prowokacyjnie albo w inny sposób stwarzający zagrożenie bezpieczeństwa lub porządku zwiedzania.

W wymienionych przypadkach zwrot opłaty za bilet **nie będzie uwzględniany!**

15. Zamek Książ w Wałbrzychu Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zdarzenia na terenie kompleksu zamkowego lub palmiarni wynikłe z niestosowania się do zapisów niniejszego Regulaminu i/lub zaleceń pracowników ochrony lub innych działów Zamku Książ w Wałbrzychu.

§ 3

Informacje dotyczące zwiedzania zamku

(...)

9. Zwiedzanie Zamku Książ w nocy, to jest po zapadnięciu zmroku po godzinach otwarcia zamku, odbywa się na zasadach niniejszego Regulaminu, ze zmianami wynikającymi z postanowień poniższych:

- 1) W Nocnym Zwiedzaniu powinny brać udział osoby dorosłe, dlatego na usługę nie obowiązują bilety ulgowe. Osoby niepełnoletnie mogą wziąć udział w Nocnym Zwiedzaniu wyłącznie za zgodą przedstawicieli ustawowych i wyłącznie pod opieką osoby dorosłej. Za uzyskanie zgody przedstawicieli ustawowych osoby niepełnoletniej

Zapisy szczególnie dot. Nocnego Zwiedzania Zamku Książ

odpowiedzialna jest osoba dorosła, pod której opieką małoletni przystępuje do zwiedzania.

- 2) Zakazuje się wstępu:
 - a) dzieciom, których stopień rozwoju fizycznego uniemożliwia samodzielnie poruszanie się w sposób bezpieczny;
 - b) dzieciom w wieku szkolnym – bez dorosłego opiekuna, który odpowiada za ich bezpieczeństwo;
- 3) Organizator zastrzega prawo do odmowy wpuszczenia na Nocne Zwiedzanie osobie, której zachowanie budzi wątpliwości z punktu widzenia zapewnienia bezpiecznego zwiedzania tej osobie lub/i innym zwiedzającym.
- 4) Każdy uczestnik przystępujący do Nocnego Zwiedzania akceptuje, że ta forma zwiedzania Zamku może wywołać silne emocje, w tym strach, przerażenie oraz inne skrajne formy ekscytacji. Z tego względu Nocne Zwiedzanie nie jest wskazane dla osób o słabej odporności na bodźce wywołujące emocje, w szczególności nie jest wskazane dla osób z zaburzeniami krążenia lub obniżoną wydolnością oddechowo-krążeniową.
- 5) Poza przypadkami, o których mowa w innych miejscach Regulaminu (w szczególności § 2 ust. 12 oraz § 5 ust. 1), Zamek Książ może odmówić udziału w Nocnym Zwiedzaniu lub usunąć z terenu obiektu wszystkie osoby, co do których obsługa poweźmie wątpliwości co do zdolności do właściwego zachowania, w szczególności jeśli obsługa uzna, że udział w Nocnym Zwiedzaniu może narazić na niebezpieczeństwo innych, prawidłowo zachowujących się zwiedzających.
- 6) Podczas Nocnego Zwiedzania, tak samo jak podczas każdego zwiedzania zamku i palmiarni, obowiązuje całkowity zakaz palenia oraz spożywania alkoholu. Uczestnicy, którzy nie zastosują się do tego zakazu zostaną usunięci z terenu Zamku.
- 7) Niedozwolone jest odłączanie się od grupy. Należy poruszać się po trasie wyznaczonej przez przewodnika i tylko w jego towarzystwie.
- 8) W trakcie Nocnego Zwiedzania wymagana jest nadzwyczajna ostrożność. Wszelkie naruszenia wyznaczonej marszruty powiązane są ze znacznym prawdopodobieństwem wypadku. Wyłączną odpowiedzialność za konsekwencje wyjścia poza marszrutę ponosi sprawca tego wykroczenia.
- 9) Ze względu na specjalną trasę Nocnego Zwiedzania uczestnicy zobowiązani są do zakładania wygodnego, płaskiego obuwia oraz stroju adekwatnego do charakteru usługi. Uprasza się o nienoszenie szpilek ani obuwia ograniczającego sprawność ruchową.
- 10) Grupa Nocnego Zwiedzania powinna liczyć do 35 osób.
- 11) W przypadku grup awizowanych na Nocne Zwiedzanie obowiązują inne stawki (obowiązuje cena za grupę, nie liczby osób). Grupy awizować należy pod nr. tel: 74 66 43 827 lub na email: marketing@ksiaz.walbrzych.pl.

§ 5

Zakazy

1. Zakazuje się na terenie Zamku Książ oraz palmiarni wszelkich zachowań niebezpiecznych dla innych zwiedzających i wyposażenia. W szczególności zwiedzającym zabrania się:

- 1) palenia tytoniu,
- 2) używania otwartego ognia. W przypadku nieuprawnionego użycia systemu przeciwpożarowego spółka może obciążyć osoby za to odpowiedzialne kosztami z tego wynikającymi,
- 3) spożywania posiłków lub napojów w pomieszczeniach innych niż do tego przeznaczone,
- 4) wnoszenia i spożywania alkoholu,

Zapisy szczególnie dot. Nocnego Zwiedzania Zamku Książ

- 5) wnoszenia i korzystania ze środków narkotycznych i odurzających,
 - 6) wnoszenia broni, materiałów wybuchowych i innych niebezpiecznych przedmiotów,
 - 7) wnoszenia niebezpiecznych dla życia i zdrowia substancji, w szczególności żrących, odurzających, trucizn itp.,
 - 8) wprowadzania zwierząt z wyjątkiem psów przewodników i psów asystujących,
 - 9) postępowania w sposób utrudniający zwiedzanie innym osobom i prowadzenie zajęć, w szczególności wywoływania nadmiernego hałasu,
- (...)

3. Zabrania się wstępu do oznakowanych lub w inny sposób wygradzonych pomieszczeń lub powierzchni, do których jest wzbroniony dostęp osobom nieupoważnionym. Wyłączną odpowiedzialność za konsekwencje złamanie zakazu ponosi sprawca tego wykroczenia.

§ 6 **Zwroty**

1. Zamek Książ w Wałbrzychu Sp. z o.o. informuje o braku możliwości zwrotów biletów zakupionych na oznaczony dzień lub okres (zgodnie z art. 38, pkt. 12 Ustawy o prawach konsumenta).

2. W uzasadnionych przypadkach (prośbę należy przedstawić pisemnie), istnieje możliwość zmiany daty wykorzystania biletów, jeżeli zostanie to zgłoszone:

- 1) W przypadku zwiedzania bez przewodnika – przynajmniej na 2 dni robocze przed planowanym terminem realizacji usługi, pod warunkiem dostępności terminu.
- 2) W przypadku zwiedzania z przewodnikiem – przynajmniej na 7 dni roboczych przed planowanym terminem realizacji usługi, pod warunkiem dostępności wolnych miejsc oraz usługi przewodnickiej w nowym terminie.

W przypadku braku dostępnych terminów lub wolnych miejsc, niezgodnienia innego terminu na wykorzystanie biletu konsument będzie miał możliwość skorzystania z usługi tylko w terminie wynikającym z rezerwacji.

3. Możliwość zmiany terminu wykorzystania biletów nie dotyczy biletów zakupionych na wydarzenia specjalne, które przypadają raz w roku kalendarzowym np. festiwale, koncerty, targi.

§7

Postanowienia końcowe

(...)

2. Zakup biletu oznacza zapoznanie się z niniejszym regulaminem oraz zobowiązanie do przestrzegania jego postanowień.

3. Nieprzestrzeganie przez zwiedzającego niniejszego regulaminu stanowi podstawę do usunięcia zwiedzającego z terenu Zamku Książ w Wałbrzychu Sp. z o.o. W razie usunięcia zwiedzającego z powodu nieprzestrzegania niniejszego regulaminu zwiedzającemu nie przysługuje zwrot należności za bilet.

§8

Postanowienia końcowe

(...)

2. Zakup biletu oznacza zapoznanie się z niniejszym regulaminem oraz zobowiązanie do przestrzegania jego postanowień.

Wszelkie uwagi i sugestie zwiedzający mogą przysłać drogą elektroniczną pod adresy mailowe: zwiedzanie@ksiaz.walbrzych.pl lub zamek@ksiaz.walbrzych.pl bądź pisemnie pod następujący adres: Zamek Książ, ul. Piastów Śląskich 1, 58-306 Wałbrzych