

Regulamin korzystania z Voucherów Hotelu Książ ***

§ 1 Definicja

1. Regulamin określa zasady nabywania oraz korzystania z Voucherów Hotel Książ, a także ogólne warunki dotyczące realizacji Voucherów Hotel Książ.
2. Przez użyte w niniejszym regulaminie pojęcia należy rozumieć:
 - 1) Hotel Książ – Hotel Książ, ul. Piastów Śląskich 1, 58-306 Wałbrzych, tel. +48 74 66 43 890, e-mail: hotel@ksiaz.walbrzych.pl, strona www: ksiaz.walbrzych.pl.
 - 2) Voucher – dokument na okaziciela wystawiony przez Hotel Książ, uprawniający do bezgotówkowego nabycia usług hotelowych od Hotelu Książ na kwotę odpowiadającą wartości nominalnej Vouchera, opatrzony indywidualnym numerem identyfikacyjnym, datą ważności oraz kwotą, która jest przeznaczona na realizację usługi hotelowej.
 - 3) Nabywca – osoba, która dokonuje zakupu Vouchera.
 - 4) Posiadacz – posiadacz Vouchera, osoba która korzysta z usługi hotelowej na podstawie Vouchera.

§ 2 Warunki ogólne

1. Voucher niespełniający wymogów określonych w § 1 ust. 2. pkt. 2 jest nieważny.
2. Voucher upoważnia do skorzystania z usługi hotelowej realizowanej przez Hotel Książ w ramach opłaconego pakietu usług i musi być wykorzystany jednorazowo.
3. Voucher nie podlega wymianie na gotówkę ani na inne usługi świadczone przez Hotel Książ.
4. Hotel Książ nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie Vouchera po przekazaniu go Nabywcy lub Posiadaczowi.
5. Nabywcy lub Posiadaczowi nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Hotelu Książ z tytułu utraty lub zniszczenia Vouchera.
6. Okres ważności Vouchera wynosi 12 miesięcy od dnia zaksięgowania wpłaty i jest na nim wskazany. Po upływie terminu ważności staje się on nieważny i Hotel Książ odmawia jego realizacji, z zastrzeżeniem ust. 7. Odmowa realizacji może być również dokonana w przypadku gdy uszkodzenia Vouchera uniemożliwiają jego odczytanie lub gdy zachodzi uzasadniona obawa co do jego autentyczności.
7. Okres ważności Vouchera może być jednorazowo wydłużony o nie więcej niż 6 miesięcy na wniosek Nabywcy lub Posiadacza przed upływem daty ważności. Prośba o wydłużenie ważności musi przesłana pisemnie drogą elektroniczną na adres: hotel@ksiaz.walbrzych.pl.

§ 3 Zasady nabywania Voucherów

1. Vouchery można zamawiać: telefonicznie, e-mailowo lub bezpośrednio w recepcji.
2. Opłaty za Voucher można dokonywać: gotówką, kartą płatniczą lub przelewem na rachunek bankowy wskazany na stronie https://www.ksiaz.walbrzych.pl/turystyka/o_nas#dane-spolki.
3. Voucher przekazywany jest na podstawie uzgodnień z Nabywcą osobiście w recepcji hotelu lub przesyłką za pośrednictwem Poczty Polskiej lub kuriera na adres Nabywcy. W przypadku wyboru formy doręczenia przez kuriera do opłaty za Voucher doliczany jest koszt przesyłki kurierskiej. Maksymalny termin doręczenia przesyłki kurierskiej wynosi 7 dni. W przypadku

wyboru formy doręczenia za pośrednictwem Poczty Polskiej do realizacji umowy konieczne jest podanie następujących danych Nabywcy: imię, nazwisko, adres oraz numer telefonu Nabywcy.

4. Przy dokonywaniu płatności przelewem Voucher wysyłany jest dopiero po zaksięgowaniu płatności na rachunku bankowym właściwym do dokonania opłaty.

§ 4 Zasady korzystania z Vouchera

1. Posiadacz Vouchera jest uprawniony do pobytu w Hotelu Książ w ramach oferty wskazanej na Voucherze, określającej kwotę lub usługi do wykorzystania.
2. Posiadacz jest zobowiązany do wcześniejszej rezerwacji terminu pobytu poprzez mailowy lub telefoniczny kontakt z recepcją. Rezerwację uważa się za dokonaną po otrzymaniu potwierdzenia.
3. Posiadacz jest zobowiązany do poinformowania o chęci skorzystania z Vouchera podczas dokonywania rezerwacji oraz zobowiązany jest do podania numeru Vouchera, a także na prośbę osoby przyjmującej rezerwację innych danych zawartych na Voucherze.
4. Rezerwację noclegu dokonaną celem realizacji Vouchera można anulować najpóźniej na jeden dzień przed planowanym pobytem do godz. 15.00. W przypadku braku anulowania rezerwacji Voucher nie może być zrealizowany.
5. Hotel Książ ma prawo nie przyjąć rezerwacji w wybranym przez Posiadacza terminie z powodu braku dostępności miejsc noclegowych, w okresie obowiązywania ofert specjalnych (np. Oferta Wielkanocna, Oferta Bożonarodzeniowa i inne) lub innych uzasadnionych przyczyn.
6. Przy realizacji Vouchera nie przysługuje prawo otrzymania zwrotu wartości niewykorzystanej usługi, gdy wartość świadczonej usługi jest niższa niż wartość Vouchera.
7. Posiadacz ma obowiązek przekazać Voucher w recepcji Hotelu podczas zameldowania.
8. Posiadacz zobowiązany jest do zapłaty za wszystkie dodatkowo zamówione płatne usługi za które należność będzie naliczana zgodnie z obowiązującym cennikiem.
9. W przypadku zamówienia usług świadczonych przez Hotel przekraczających wartość Vouchera posiadacz zobowiązany jest do uiszczenia różnicy gotówką lub karta płatniczą w recepcji Hotelu.

§ 5 Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Hotel Książ oraz do wglądu w recepcji hotelu.
2. Nabywca wraz z dokonaniem zamówienia oraz Posiadacz wraz z dokonaniem rezerwacji w ramach posiadanego Vouchera oświadczają, że zapoznali się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptują jego treść w całości i zobowiązują się przestrzegać jego postanowień.
3. Posiadacz poprzez realizację Vouchera potwierdza zlecenie dokonana jego użycia na zasadach określonych w Regulaminie.
4. Hotel Książ zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu. Wszelkie zmiany Regulaminu jeżeli Regulamin nie stanowi inaczej obowiązują od daty ich wprowadzenia, po udostępnieniu zmienionego Regulaminu na stronie internetowej oraz do wglądu w recepcji hotelu.
5. Kwestie związane z pobytem w hotelu reguluje Regulamin Hotelowy.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem oraz Regulaminem Hotelowym zastosowanie mają odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego.

7. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z korzystaniem z Voucherów lub realizacją niniejszego Regulaminu będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Hotel Książ.

§5 Polityka RODO

1. Zgodnie z art. 13 ust 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej: „RODO”) informujemy, że Administratorem Pana/-i danych osobowych jest Zamek Książ w Wałbrzychu sp. z o.o. z siedzibą w Wałbrzychu przy ul. Powstańców Śląskich 1 (kod pocztowy 58-306), zarejestrowana pod numerem KRS 0000107734; NIP: 8860002416; REGON: 890011550; adres e-mail: office@ksiaz.walbrzych.pl.
2. W Zamek Książ w Wałbrzychu sp. z o.o. . został powołany Inspektor Ochrony Danych, adres e-mail: iodo@ksiaz.walbrzych.pl
3. Pana/-i dane osobowe przetwarzane będą w celu i zakresie niezbędnym do realizacji usługi turystycznej na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO. Dane będą przetwarzane przez okres realizacji usługi, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
4. Pana/-i dane osobowe przetwarzane będą z zachowaniem całkowitej poufności w granicach przewidzianych przez obowiązujące przepisy prawa.
5. Podanie Pana/-i danych adresowych do przesłania Vouchera jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji usługi.
6. Przysługuje Panu/-i prawo żądania od Administratora dostępu do Pana/-i danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych osobowych do innego podmiotu oraz prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie.
7. W przypadku zgłoszenia któregośkolwiek z ww. żądań, zostanie Pan/-i poinformowany
 - a. podjętych działaniach bez zbędnej zwłoki, a w każdym razie w terminie miesiąca od otrzymania żądania. W razie potrzeby termin ten może zostać przedłużony o kolejne dwa miesiące z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań.
8. Przysługuje Panu/-i prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych na przetwarzanie danych niezgodnie z prawem.
9. Pana/-i dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym w formie profilowania.
10. Odbiorcą Pana/-i danych osobowych mogą być w szczególności podmioty, którym Administrator powierzył przetwarzanie danych osobowych oraz inne podmioty, które mają uzasadniony interes prawny, bądź podstawę do udostępnienia im danych osobowych.