

ZASADY DOKONYWANIA REZERWACJI GRUPOWYCH* W HOTELU KSIĄŻ

*Za rezerwację grupową przyjmuje się rezerwacje powyżej 10 miejsc noclegowych.

I. Rezerwacji dokonywać mogą kontrahenci, którzy nie zalegają w płatnościach wobec Zamku Książ w Wałbrzychu Sp. z o.o. w terminie dłuższym niż 60 dni. W przypadku wystąpienia w/w zaległości (bez względu na tytuł i kwotę) zamawiający otrzyma automatyczną odmowę przyjęcia rezerwacji bez względu na dostępność bazy noclegowej w danym terminie.

II.

1. Zapytań dot. rezerwacji dokonuje się e-mailowo na adres hotel@ksiaz.walbrzych.pl lub pisemnie w sekretariacie Spółki.
2. Odpowiedzi dotyczącej rezerwacji dokonują pracownicy Hotelu Książ e-mailowo lub w formie pisemnej. W przypadku decyzji pozytywnej następuje potwierdzenie rezerwacji oraz wystawiony zostaje dokument proforma na zaliczkę w wysokości 30% wartości całego zamówienia, z terminem płatności 7 dni.
3. Potwierdzeniem rezerwacji jest wpłata zaliczki na konto Spółki Zamek Książ w Wałbrzychu. Po zaksięgowaniu zaliczki zostaje wystawiona faktura VAT.
4. W przypadku wpłaty zaliczki, a następnie anulowania rezerwacji w terminie dłuższym lub równym 21 dni kalendarzowych przed realizacją usługi pobytowej, rezerwującemu przysługuje zwrot wpłaconej zaliczki w wysokości 100%.
5. W przypadku wpłaty zaliczki, a następnie anulowania rezerwacji w terminie krótszym niż 21 dni kalendarzowych przed realizacją usługi pobytowej, rezerwującemu nie przysługuje zwrot wpłaconej zaliczki.
6. W przypadku braku wpłaty zaliczki na poczet danej rezerwacji, w terminie wyznaczonym w dokumencie proforma, rezerwacja ta będzie anulowana, za wcześniejszym powiadomieniem drogą e-mailową.
7. Po dokonaniu wpłaty zaliczki, w terminie najpóźniej do 10 dni przed realizacją pobytu, rezerwujący ma prawo jednorazowo zmniejszyć liczbę zarezerwowanych miejsc noclegowych maksymalnie do 30 % całości rezerwacji.
8. W przypadku niewykorzystania zarezerwowanych miejsc noclegowych, będą one rozliczane w cenie 50% wartości miejsca noclegowego (pomniejszonego o koszty śniadania).
10. W przypadku rezerwacji dokonanych w terminie krótszym niż 21 dni przed terminem pobytu stosuje się zapisy j.w., wpłacone zaliczki na poczet rezerwacji nie podlegają zwrotowi.

III Doba hotelowa:

1. Zakwaterowanie grup zorganizowanych odbywa się od godz. 15.00. Wcześniejsze zakwaterowanie możliwe jest tylko i wyłącznie przy dostępności bazy hotelowej.
2. Wykwaterowanie grupy odbywa się do godz. 11.00.
3. Przedłużenie czasu pobytu gości powyżej godziny, o której mowa w punkcie 2, będzie traktowane jako rozpoczęcie kolejnej, płatnej doby hotelowej.

IV Rabaty

W przypadku rezerwacji pow. 20 miejsc noclegowych istnieje możliwość negocjacji cen. Bazą wyjściową jest obowiązujący cennik usług noclegowych, pomniejszony o koszt śniadania.