



REGULAMIN ZWIEDZANIA ZAMKU KSIĄŻ I PALMIARNI

(...)

§ 5

Nocne Zwiedzanie Zamku Książ

1. Nocne Zwiedzanie Zamku Książ po godzinach otwarcia zamku, odbywa się zgodnie z niniejszym regulaminem, z uwzględnieniem zasad opisanych w niniejszym paragrafie.
2. Nocne Zwiedzanie jest usługą skierowaną do osób dorosłych. Osoby niepełnoletnie mogą wziąć udział w Nocnym zwiedzaniu wyłącznie za zgodą i pod opieką rodziców lub prawnych opiekunów. Za uzyskanie zgody rodziców lub prawnych opiekunów osoby niepełnoletniej odpowiedzialna jest osoba dorosła, pod której opieką osoba niepełnoletnia przystępuje do zwiedzania. Nocne Zwiedzanie Zamku może wywołać u dzieci silne, negatywne emocje, takie jak stres, strach czy przerażenie. Opiekun osoby niepełnoletniej ma obowiązek ocenić, czy stopień rozwoju psychicznego i fizycznego dziecka umożliwia mu udział w Nocnym Zwiedzaniu oraz ponosi wyłączną odpowiedzialność za jego bezpieczeństwo.
3. Zamek ogłasza również edycje Nocnego Zwiedzania skierowane do rodzin z dziećmi z programem przystosowanym dla osób niepełnoletnich, które powinny znajdować się pod opieką osoby dorosłej.
4. Zakazuje się udziału w Nocnym Zwiedzaniu dzieciom, których stopień rozwoju fizycznego uniemożliwia samodzielnie poruszanie się w sposób bezpieczny.
5. Nocne Zwiedzanie ze względu na możliwość wywołania silnych emocji, w tym strachu, przerażenia oraz innych skrajnych form ekscytacji, nie jest wskazane dla osób o słabej odporności na bodźce wywołujące emocje, w szczególności nie jest wskazane dla osób z zaburzeniami krążenia, obniżoną wydolnością oddechowo-krążeniową lub kobiet w ciąży.
6. Poza przypadkami, o których mowa w **§6 ust. 1 pkt. 1) i ust. 2 oraz § 14 ust. 2** Zamek Książ może odmówić udziału w Nocnym Zwiedzaniu lub usunąć z terenu obiektu wszystkie osoby, co do których obsługa poweźmie wątpliwości co do ich zdolności do właściwego zachowania, w szczególności jeśli obsługa uzna, że ich udział w Nocnym Zwiedzaniu może narazić na niebezpieczeństwo innych zwiedzających.
7. Niedozwolone jest odłączanie się od grupy. Należy poruszać się po trasie wyznaczonej przez zamkowego opiekuna grupy i tylko w jego towarzystwie. Wszelkie naruszenia wyznaczonej trasy związane są ze znacznym prawdopodobieństwem wypadku. Wyłączną odpowiedzialność za konsekwencje wyjścia poza trasę ponosi uczestnik.
8. Ze względu na specjalną trasę Nocnego Zwiedzania uczestnicy zobowiązani są do zakładania wygodnego, płaskiego obuwia oraz stroju adekwatnego do charakteru usługi. Niewskazane jest zakładanie szpilek ani obuwia ograniczającego sprawność ruchową.
9. Uczestnicy Nocnego zwiedzania w ramach wyposażenia zobowiązani są do posiadania podręcznych latarek (w tym w telefonach komórkowych) do użycia wyłącznie w sytuacjach awaryjnych, w szczególności braku zasilania energii elektrycznej.

§ 6

Zakazy

1. Na terenie kompleksu Zamku Książ (dotyczy budynku zamku, przyzamkowych tarasów, Dziedzińca Honorowego, Ogrodów Idy, trasy do podziemi, trasy do mauzoleum) oraz palmiarni (dotyczy budynku palmiarni oraz ogrody palmiarni) zakazuje się wszelkich zachowań



REGULAMIN ZWIEDZANIA ZAMKU KSIĄŻ I PALMIARNI

niebezpiecznych dla innych zwiedzających i wyposażenia. W szczególności zwiedzającym zabrania się:

- 1) palenia tytoniu, wyrobów tytoniowych oraz elektronicznych papierosów,
 - 2) używania otwartego ognia. W przypadku nieuprawnionego użycia systemu przeciwpożarowego spółka może obciążyć osoby za to odpowiedzialne kosztami z tego wynikającymi,
 - 3) wnoszenia i spożywania posiłków lub napojów w pomieszczeniach innych niż do tego przeznaczone,
 - 4) wnoszenia i spożywania alkoholu,
 - 5) wnoszenia i zażywania środków odurzających,
 - 6) wnoszenia broni, materiałów wybuchowych i innych niebezpiecznych przedmiotów,
 - 7) wnoszenia niebezpiecznych dla życia i zdrowia substancji, w szczególności żrących, truczyn itp.,
 - 8) wprowadzania zwierząt z wyjątkiem psa asystującego na zasadach określonych w par. 1 ust. 15.
 - 9) zachowywania się w sposób utrudniający zwiedzanie innym osobom i prowadzenie zajęć, w szczególności wywoływania nadmiernego hałasu,
 - 10) wprowadzania do wnętrza obiektów oraz na tarasy rowerów, deskorolek, hulajnóg i innych podobnych urządzeń oraz jazdy na nich z wyjątkiem wózków inwalidzkich.
 - 11) opierania aparatów fotograficznych oraz kamer na ścianach, zabytkach, gablotach oraz innych urządzeniach.
 - 12) zabrania się fotografowania oraz filmowania elementów systemów ochrony.
2. Zabrania się dotykania eksponatów (w szczególności rzeźb, obrazów i porcelany) znajdujących się w Zamku Książ.
 3. Zabrania się poruszania po trasach turystycznych zamku z wózkami dziecięcymi. Wózki pozostawić należy w miejscu wyznaczonym przez ochronę.
 4. Zabrania się wstępu do oznakowanych lub w inny sposób wygradzonych pomieszczeń lub powierzchni, do których jest wzbroniony dostęp osobom nieupoważnionym. Wyłącznie odpowiedzialność za konsekwencje naruszenia zakazu ponosi sprawca.
 5. Zabrania się prowadzenia działalności handlowej i reklamowej, chyba że jest ona uregulowana odrębnymi umowami zawartymi ze spółką Zamek Książ w Wałbrzychu.

(...)

§ 10 Bezpieczeństwo

1. Pracownicy Zamku Książ w Wałbrzychu Sp. z o.o. upoważnieni są do zapewnienia bezpieczeństwa na terenie obiektu oraz do egzekwowania postanowień niniejszego regulaminu.
2. W celu zapewnienia bezpieczeństwa odwiedzającym oraz pracownikom kłamki, poręcze schodów, znajdujących się w zamku i na trasach zwiedzania, poddawane są regularnej dezynfekcji.
3. Zamek Książ w Wałbrzychu Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo sprawdzenia, czy osoby wchodzące na teren obiektu nie wnoszą przedmiotów, o których mowa w § 6 ust. 1 niniejszego regulaminu.
4. W sytuacji bezpośredniego zagrożenia zdrowia lub życia zwiedzających, Zamek Książ w Wałbrzychu Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do natychmiastowego odstąpienia od realizacji świadczonych usług



REGULAMIN ZWIEDZANIA ZAMKU KSIĄŻ I PALMIARNI

5. Osoby przebywające na terenie Zamku Książ w Wałbrzychu Sp. z o.o. zobowiązane są do przestrzegania przepisów i zasad bezpieczeństwa.
6. W przypadku ogłoszenia komunikatów o wykrytym zagrożeniu należy podporządkować się poleceniom pracowników. Ewakuacja będzie prowadzona przez pracowników Zamku Książ w Wałbrzychu.
7. Apteczka pierwszej pomocy, instrukcja udzielania pierwszej pomocy i wykaz telefonów alarmowych znajdują się na portierni Zamku Książ w Wałbrzychu Sp. z o.o.
8. Informujemy, że pawilon kasowy jest monitorowany.
9. W przypadku wystąpienia szkody na osobie lub mieniu na terenie kompleksu zamkowo-parkowego Zamek Książ w Wałbrzychu oraz w Palmiarni uszkodzony, w miarę możliwości osobiście, lub za pośrednictwem świadków zdarzenia powinien niezwłocznie powiadomić o wystąpieniu szkody pracowników ochrony lub innych pracowników Spółki Zamek Książ w Wałbrzychu w celu umożliwienia pracownikom Spółki stwierdzenia okoliczności jej wystąpienia.

(...)

§ 14

Postanowienia końcowe

1. Dokonując płatności za bilet, Kupujący potwierdza, że zapoznał się i akceptuje zasady Regulaminu zwiedzania Zamku Książ i palmiarni. Treść Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej Zamku Książ pod adresem:
<http://www.ksiaz.walbrzych.pl/turystyka/zwiedzanie/dzienne#regulamin>
2. Nieprzestrzeganie przez zwiedzającego niniejszego regulaminu stanowi podstawę do usunięcia zwiedzającego z terenu Zamku Książ w Wałbrzychu Sp. z o.o. W razie usunięcia zwiedzającego z powodu nieprzestrzegania niniejszego regulaminu zwiedzającemu nie przysługuje zwrot należności za bilet.
3. Zamek Książ w Wałbrzychu Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmian niniejszego regulaminu. Zmieniony regulamin zostanie podany do wiadomości publicznej na stronie internetowej www.ksiaz.walbrzych.pl.
4. Niniejszy regulamin stanowi wyłączny prawnie wiążący dokumenty regulujący zasady i warunki zwiedzania Zamku Książ i palmiarni. Wszelkie inne materiały informacyjne, w tym reklamowe i marketingowe mają jedynie charakter pomocniczy i nie mogą stanowić jakiegokolwiek podstawy do złożenia reklamacji.
5. Wszelkie uwagi i sugestie zwiedzający mogą przysyłać drogą elektroniczną pod adresy mailowe: zwiedzanie@ksiaz.walbrzych.pl lub zamek@ksiaz.walbrzych.pl bądź pisemnie pod następujący adres: Zamek Książ, ul. Piastów Śląskich 1, 58-306 Wałbrzych.
6. Zamek Książ w Wałbrzychu Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zdarzenia na terenie kompleksu zamkowego lub palmiarni wynikłe z niestosowania się do zapisów niniejszego Regulaminu i/lub zaleceń pracowników ochrony lub innych działów Zamku Książ w Wałbrzychu.