

Zarządzenie Wewnętrzne nr 30/2018  
Prezesa Zarządu Spółki Zamek Książ w Wałbrzychu  
z dn.08.10.2018 r.  
w sprawie wprowadzenia nowego Regulaminu zwiedzania  
Zamku Książ i Palmiarni

## § 1

### Informacje ogólne

1. Kompleks zamkowo – parkowy Książ oraz palmiarnia są obiektami zabytkowymi, wpisanymi do Rejestru Zabytków i są chronione prawem.
2. Właścicielem Kompleksu jest Miasto Wałbrzych, a zarządza nim i prowadzi działalność na jego terenie spółka gminna Zamek Książ w Wałbrzychu (zwana dalej Spółką). Kompleks stanowi fragment Książańskiego Parku Krajobrazowego.
3. Właścicielem palmiarni jest Miasto Wałbrzych, a nad obiektem zarząd sprawuje spółka Zamek Książ w Wałbrzychu.
4. Misją Zamku Książ w Wałbrzychu Sp. z o.o. jest zaspakajanie potrzeb społeczności lokalnej, ogólnopolskiej i europejskiej w zakresie kultury, turystyki, ochrony i sprawowania opieki nad zabytkami kultury materialnej i niematerialnej, udostępnianie zabytków mieszkańcom Aglomeracji Wałbrzyskiej, gościom z kraju i zagranicy oraz upowszechnianie świadomości i wiedzy historycznej.

## § 2

### Informacje ogólne dotyczące zwiedzania zamku i palmiarni

1. W cenie biletu na zwiedzanie zamku zawarte jest zwiedzanie palmiarni oraz wstęp na Wystawę Czasową Muzeum Narodowego we Wrocławiu w zamkowych salach (zapis nie dotyczy biletu zakupionego na wydarzenia specjalne m.in. Nocne Zwiedzanie, Baśniowy Książ, koncerty, festiwale, Podziemną Trasę Turystyczną).
2. Bilety łączone (zamek i palmiarnia) umożliwiają jednokrotne wykorzystanie w każdym z obiektów. Obiekt na który bilet został zakupiony powinien zostać zwiedzony w dniu zakupu, natomiast palmiarnię można zwiedzić w ciągu 12 miesięcy od daty zakupu biletu, po jego okazaniu ochronie. W przypadku zakupu biletów poprzez system internetowy kupujący sam wybiera datę zwiedzania zamku (która widnieje na zakupionym bilecie).
3. Zwiedzanie Zamku Książ odbywa się bez przewodnika lub z przewodnikiem. Zwiedzanie palmiarni odbywa się wyłącznie bez przewodnika.
4. Bilety ulgowe przysługują dzieciom i młodzieży szkolnej, studentom do 26 roku życia i osobom odbywającym studia doktoranckie; pracownikom muzeów; opiekunom grup szkolnych, przedszkolnych, grup dzieci i młodzieży (w przypadku tych grup 1 opiekun na 10 osób wchodzi bezpłatnie); osobom niepełnosprawnym i ich opiekunom oraz emerytom i rencistom, osobom w wieku od 4 do 16 lat oraz powyżej 65 roku życia. Wydanie biletu ulgowego jest uzależnione od uprzedniego okazania ważnego dokumentu uprawniającego do ulgi. **Piloci lub przewodnicy**, wyłącznie wchodzący z grupą zorganizowaną, oraz **dzieci do lat 4** mają wstęp wolny (nie dotyczy to grup zorganizowanych złożonych z dzieci oraz usług specjalnych m.in. Zwiedzanie z Rycerzami, Zamek po drugiej stronie lustra, Baśniowy Książ itp.).
5. **Honorujemy Karty Dużej Rodziny:** wałbrzyską i ogólnopolską. Uprawniają one do tańszego zakupu biletu na zwiedzanie bez przewodnika zamku albo palmiarni (w przypadku

- chęci zwiedzania obydwu obiektów wymagane są dwa oddzielne bilety). Skorzystanie z ulgi jest uzależnione od uprzedniego okazania karty.
6. Wszystkie zakupione bilety w wersji elektronicznej lub papierowej należy zachować do kontroli w obiekcie, na zwiedzanie którego bilet obowiązuje.
  7. Godziny otwarcia Zamku Książ oraz palmiarni oraz obowiązujący cennik zwiedzania znajdują się na oficjalnej stronie internetowej spółki: [www.ksiaz.walbrzych.pl](http://www.ksiaz.walbrzych.pl) oraz przy kasach biletowych w obiektach. Spółka Zamek Książ w Wałbrzychu zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w godzinach otwarcia obiektów oraz w ich cennikach, o czym poinformuje turystów.
  8. Dzieci do lat 12 mogą zwiedzać zamek i palmiarnię wyłącznie z opiekunem, który bierze na siebie pełną odpowiedzialność za podopiecznych i sprawuje nad nimi nadzór w trakcie przebywania na terenach obiektów. Opiekunowie odpowiedzialni są za zapobieganie zniszczeniom i za zniszczenia spowodowane niewłaściwym zachowaniem dzieci.
  9. Fotografowanie i filmowanie turystyczne na własny użytek w czasie zwiedzania zamku lub palmiarni jest dozwolone oraz nieodpłatne. W salach ekspozycyjnych zamku objętych wystawą Czasową Muzeum Narodowego we Wrocławiu, zabronione jest fotografowanie i filmowanie z użyciem dodatkowego oświetlenia (np. lamp błyskowych) oraz statywów. Zabrania się fotografowania oraz filmowania elementów systemów ochrony.
  10. Fotografowanie i filmowanie dokonywane w ramach prowadzonej działalności gospodarczej lub zawodowej albo do celów innych niż niekomercyjne wymaga określenia warunków i zasad oraz zawarcia umowy ze spółką Zamek Książ w Wałbrzychu. W celu uzyskania informacji, co do zawarcia takiej umowy należy skontaktować się z Działem Marketingu zamku.
  11. Sesje okolicznościowe są możliwe wyłącznie w palmiarni oraz na tarasach zamkowych za uiszczeniem dodatkowej opłaty zgodnie z cennikiem (w ramach opłaty za sesję okolicznościową na tarasy lub do palmiarni może wejść max. 4 osoby). Wykupienie pozwolenia na wykonanie sesji w wymienionych miejscach nie upoważnia do wejścia do zamku. Od lipca 2015 r. we wnętrzach zamku nie ma możliwości wykonywania okolicznościowych sesji zdjęciowych.
  12. W zamku oraz palmiarni występują przeszkody architektoniczne będące utrudnieniem dla osób niepełnosprawnych ruchowo. W zamku istnieje możliwość skorzystania z windy, która pozwala na dotarcie do części sal udostępnionych do zwiedzania.
  13. Bilety do zamku i palmiarni można zakupić za pośrednictwem Internetu: [www.bilety.ksiaz.walbrzych.pl](http://www.bilety.ksiaz.walbrzych.pl) oraz w kasach zamkowych i palmiarni w godzinach ich otwarcia (kasy są czynne o godzinę krócej niż zwiedzane objekty).
  14. **Podczas zwiedzania zamku i palmiarni należy stosować się do uwag i zaleceń pracowników Spółki oraz jej podwykonawców, w szczególności ochrony.**
  15. Spółka Zamek Książ w Wałbrzychu może odmówić wstępu na obszar zarządzany przez spółkę oraz przebywania na nim osobom:
    - 1) znajdującym się pod widocznym wpływem alkoholu, środków odurzających, psychotropowych lub innych podobnie działających środków,
    - 2) posiadającym broń lub inne przedmioty zagrażające życiu,
    - 3) zachowującym się agresywnie, prowokacyjnie albo w inny sposób stwarzający zagrożenie bezpieczeństwa lub porządku zwiedzania.W wymienionych przypadkach zwrot opłaty za bilet **nie będzie uwzględniany**.
  16. Wprowadzanie i wnoszenie zwierząt na teren palmiarni, zamku i tarasów jest zabronione, za wyjątkiem psów asystujących. Zgodnie z Ustawą z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, dozwolone jest wejście do obiektów z psem asystującym tj. z odpowiednio wyszkolonym i specjalnie oznaczonym psem, w szczególności z psem przewodnikiem osoby niewidomej lub niedowidzącej oraz psem asystentem osoby niepełnosprawnej ruchowo, na poniższych zasadach:

- 1) wpuszczenie psa asystującego jest uzależnione od okazania dokumentu potwierdzającego status psa (certyfikatu) i zaświadczenie o wykonaniu wymaganych szczepień weterynaryjnych;
  - 2) pies asystujący powinien być wyposażony w uprzęż;
  - 3) osoba niepełnosprawna ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez psa asystującego, z którego pomocy korzysta.
17. Zamek Książ w Wałbrzychu Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zdarzenia na terenie kompleksu zamkowego lub palmiarni wynikłe z niestosowania się do zapisów niniejszego Regulaminu i/lub zaleceń pracowników ochrony lub innych działów Zamku Książ w Wałbrzychu.

### § 3

#### Informacje dotyczące zwiedzania zamku

1. Zwiedzanie zamku odbywa się bez przewodnika wg wyznaczonego kierunku zwiedzania lub z przewodnikiem posiadającym aktualne uprawnienia do oprowadzania po Zamku Książ wydane przez spółkę Zamek Książ w Wałbrzychu.
2. Tarasy zamkowe są czynne od kwietnia do września. Otwarcie tarasów może zostać przedłużone decyzją Zarządu do października w przypadku zaistnienia korzystnych warunków atmosferycznych.
3. Turyści indywidualni mogą skorzystać ze zwiedzania bez przewodnika lub zakupić bilet na zwiedzanie z przewodnikiem wyłącznie trasą w j. polskim „Od Piastów do Tajemnic II Wojny Światowej”. Istnieje możliwość dołączenia się również do grup zwiedzających trasą "Książ Barokowy" oraz Podziemną Trasą Turystyczną, jeżeli takie powstały i są dostępne wolne miejsca. Stałe grupy złożone z turystów indywidualnych są tworzone na bieżąco, czas oczekiwania na wejście z przewodnikiem wynosi do 60 minut (w sezonie wysokim ten czas może ulec wydłużeniu). Ostatnie wejście nie może być później niż na 2 godziny przed zamknięciem zamku.
4. W przypadku grup zorganizowanych (polskich oraz obcojęzycznych) konieczna jest wcześniejsza awizacja (pisemna lub telefoniczna - min. 7 dni przed terminem zwiedzania), której dokonuje Punkt Obsługi Klienta (tel.: +48 74 66 43 834 lub +48 74 66 43 872, e-mail: [zwiedzanie@ksiaz.walbrzych.pl](mailto:zwiedzanie@ksiaz.walbrzych.pl)). **Zamek ma prawo dołączyć do grupy innych zwiedzających (grupy zorg. i turystów indywidualnych), jeżeli w grupie są jeszcze miejsca** (za wyjątkiem grup zwiedzających trasą "Szlakiem Daisy")
5. W przypadku grup zorganizowanych ze szkół gimnazjalnych i ponadgimnazjalnych na jednego opiekuna może przypadać maksymalnie piętnastu uczniów, a w przypadku grup ze szkół podstawowych i przedszkoli maksymalnie dziesięcioro dzieci. Opiekunowie takich grup ponoszą odpowiedzialność za zachowanie swoich podopiecznych oraz za szkody wyrządzone poprzez uszkodzenia bądź zniszczenia eksponatów lub innych elementów wyposażenia znajdujących się na terenie Zamku Książ w Wałbrzychu.
6. Grupa zorganizowana z przewodnikiem może liczyć od 15 do 35 osób, a grupa uformowana z turystów indywidualnych zwiedzających zamek z przewodnikiem może liczyć do 35 osób. Chyba że spółka Zamek Książ w Wałbrzychu postanowi inaczej.
7. W przypadku awizacji grupy zorganizowanej na zwiedzanie z przewodnikiem mniejszej niż 15 osób, obowiązuje zasada uiszczenia opłaty za 15 biletów (nie dotyczy to grup turystów indywidualnych, chcących zwiedzić zamek z przewodnikiem, gdy zakończony został czas oczekiwania określony przy zakupie biletów).
8. Plecaki, torby, nosidełka samochodowe i inne duże przedmioty (zwłaszcza te noszone na plecach) należy pozostawić w szatni. Spółka Zamek Książ w Wałbrzychu nie ponosi odpowiedzialności za cenne przedmioty pozostawione w rzeczach w szatni.  
**Dozwolone jest wchodzenie do sal zamkowych z plecakami lub nosidełkami, które mogą być noszone z przodu i będą w taki sposób noszone w trakcie zwiedzania zamku.**

9. W przypadku organizacji imprez w salach zamkowych, przeprowadzania remontów w wybranych pomieszczeniach lub zaistnienia niekorzystnych warunków atmosferycznych mogą ulec zmianie obowiązujące trasy zwiedzania lub wystąpić ograniczenia w ruchu turystycznym. Sytuacja, w której następuje wyłączenie części pomieszczeń lub zmiana trasy zwiedzania, nie stanowi podstawy do zwrotu całości lub części opłaty za bilet.
10. Zwiedzanie Zamku Książ w nocy, to jest po zapadnięciu zmroku po godzinach otwarcia zamku, odbywa się na zasadach niniejszego Regulaminu, ze zmianami wynikającymi z postanowień poniższych:
  - 1) W Nocnym Zwiedzaniu powinny brać udział osoby dorosłe, dlatego na usługę nie obowiązują bilety ulgowe. Osoby niepełnoletnie mogą wziąć udział w Nocnym zwiedzaniu wyłącznie za zgodą przedstawicieli ustawowych i wyłącznie pod opieką osoby dorosłej. Za uzyskanie zgody przedstawicieli ustawowych osoby niepełnoletniej odpowiedzialna jest osoba dorosła, pod której opieką małoletni przystępuje do zwiedzania. Nocne Zwiedzanie Zamku może wywołać u dzieci silne, negatywne emocje, takie jak stres, strach czy przerażenie. Opiekun dziecka ma obowiązek ocenić, czy stopień rozwoju psychicznego i fizycznego dziecka umożliwia mu udział w Nocnym Zwiedzaniu oraz ponosi pełną, wyłączną odpowiedzialność za jego bezpieczeństwo.
  - 2) Zakazuje się wstępu:
    - a) dzieciom, których stopień rozwoju fizycznego uniemożliwia samodzielnie poruszanie się w sposób bezpieczny;
    - b) dzieciom w wieku szkolnym – bez dorosłego opiekuna, który odpowiada za ich bezpieczeństwo;
  - 3) Organizator zastrzega prawo do odmowy wpuszczenia na Nocne Zwiedzanie osobie, której zachowanie budzi wątpliwości z punktu widzenia zapewnienia bezpiecznego zwiedzania tej osobie lub/i innym zwiedzającym.
  - 4) Każdy uczestnik przystępujący do Nocnego Zwiedzania akceptuje, że ta forma zwiedzania Zamku może wywołać silne emocje, w tym strach, przerażenie oraz inne skrajne formy ekscytacji. z tego względu Nocne Zwiedzanie nie jest wskazane dla osób o słabej odporności na bodźce wywołujące emocje, w szczególności nie jest wskazane dla osób z zaburzeniami krążenia lub obniżoną wydolnością oddechowo-krążeniową.
  - 5) Poza przypadkami, o których mowa w innych miejscach Regulaminu (w szczególności §2 **ust. 15** oraz §5 ust. 1) Zamek Książ może odmówić udziału w Nocnym Zwiedzaniu lub usunąć z terenu obiektu wszystkie osoby, co do których obsługa powźmie wątpliwości co do zdolności do właściwego zachowania, w szczególności jeśli obsługa uzna, że udział w Nocnym Zwiedzaniu może narazić na niebezpieczeństwo innych, prawidłowo zachowujących się zwiedzających.
  - 6) Podczas Nocnego Zwiedzania, tak samo jak podczas każdego zwiedzania zamku i palmiarni, obowiązuje całkowity zakaz palenia oraz spożywania alkoholu. Uczestnicy, którzy nie zastosują się do tego zakazu zostaną usunięci z terenu Zamku.
  - 7) Niedozwolone jest odłączanie się od grupy. Należy poruszać się po trasie wyznaczonej przez przewodnika i tylko w jego towarzystwie.
  - 8) W trakcie Nocnego Zwiedzania wymagana jest nadzwyczajna ostrożność. Wszelkie naruszenia wyznaczonej marszruty powiązane są ze znacznym prawdopodobieństwem wypadku. Wyłączną odpowiedzialność za konsekwencje wyjścia poza marszrutę ponosi sprawca tego wykroczenia.
  - 9) Ze względu na specjalną trasę Nocnego Zwiedzania uczestnicy zobowiązani są do zakładania wygodnego, płaskiego obuwia oraz stroju adekwatnego do charakteru usługi. Uprasza się o nienoszenie szpilek ani obuwia ograniczającego sprawność ruchową.
  - 10) Grupa Nocnego Zwiedzania powinna liczyć do 35 osób.
  - 11) W przypadku odmowy udziału w Nocnym Zwiedzaniu z uwagi na okoliczności wskazane w §3 ust 10. pkt 2) do pkt 9), uczestnikowi nie przysługuje zwrot opłaty za bilet.

#### § 4

### Zasady przebywania zwiedzających w salach ekspozycyjnych Wystawy Czasowej Muzeum Narodowego we Wrocławiu na terenie Zamku Książ w Wałbrzychu

1. Wstęp na Wystawę Czasową Muzeum Narodowego we Wrocławiu na terenie Zamku Książ w Wałbrzychu zawiera się w bilecie wstępu do Zamku Książ i palmiarni (na wybraną trasę zwiedzania, zarówno podczas zwiedzania indywidualnego jak i zwiedzania z przewodnikiem). Zapis nie dotyczy biletów na wydarzenia specjalne m.in. na Nocne Zwiedzanie.
2. Wystawę można zwiedzać bez przewodnika lub w grupach zorganizowanych. Liczba osób w jednej grupie, mogących oglądać w jednym czasie i w jednym pomieszczeniu Zamku Książ eksponaty Muzeum Narodowego we Wrocławiu, jest ograniczona i nie powinna przekraczać 35 osób.
3. Wystawa znajduje się w salach ekspozycyjnych Zamku Książ, dlatego jej zwiedzanie podlega zarówno ogólnym zasadom zwiedzania zawartym w niniejszym Regulaminie, jak i dodatkowym przepisom:
  - 1) Zabrania się wchodzenia z przedmiotami wymienionymi w par. 3 ust. 8. do sal objętych Wystawą.
  - 2) Całkowicie zabrania się dotykania eksponatów (w szczególności rzeźb, obrazów i porcelany) znajdujących się w salach ekspozycyjnych Wystawy Czasowej Muzeum Narodowego we Wrocławiu w Zamku Książ.
  - 3) Zamek Książ w Wałbrzychu Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo wyłączenia dostępu zwiedzających do dowolnej części Wystawy lub wyłączenia ze zwiedzania niektórych jej eksponatów. Informacja o ograniczeniu dostępu lub wyłączeniu eksponatów ze zwiedzania zostanie podana do wiadomości zwiedzających w sposób umożliwiający zapoznanie się z nią w czasie zakupu biletu. Sytuacja, w której następuje wyłączenie części eksponatów lub sal, nie stanowi podstawy do zwrotu całości lub części opłaty za bilet.
  - 4) Podczas zwiedzania Wystawy należy stosować się do uwag i zaleceń pracowników ochrony Zamku Książ w Wałbrzychu Sp. z o.o.
  - 5) Wszelkie awarie, uszkodzenia i zniszczenia eksponatów lub wyposażenia w salach ekspozycyjnych Wystawy Czasowej Muzeum Narodowego we Wrocławiu w Zamku Książ w Wałbrzychu należy niezwłocznie zgłaszać pracownikom będącym opiekunami danej sali ekspozycyjnej.
  - 6) Fotografowanie i filmowanie turystyczne na prywatny użytek w zamkowych salach ekspozycyjnych Wystawy Czasowej Muzeum Narodowego we Wrocławiu jest bezpłatne. Zabronione jest fotografowanie i filmowanie z użyciem dodatkowego oświetlenia (np. lamp błyskowych) oraz statywów.
  - 7) Dzieci do 12. roku życia mogą przebywać na terenie Wystawy wyłącznie pod opieką osób dorosłych, którzy biorą na siebie pełną odpowiedzialność za podopiecznych.
  - 8) Poza przypadkami, o których mowa w innych miejscach Regulaminu (w szczególności § 2 ust. 15 oraz § 6 ust. 1), Zamek Książ może odmówić wstępu lub usunąć z terenu wystawy lub obiektu wszystkie osoby, co do których obsługa powzięnie wątpliwości co do zdolności do właściwego zachowania, w szczególności jeżeli zostanie naruszona któraś z zasad z niniejszego paragrafu.

### **Informacje dotyczące zwiedzania Podziemnej Trasy Turystycznej**

1. Podziemna Trasa Turystyczna znajduje się na terenie kompleksu zamkowo-parkowego Zamek Książ i dlatego podlega tym samym zasadom zwiedzania, co zwiedzanie zamku, poza przypadkami opisanymi w niniejszym paragrafie.
2. Na wejście do Podziemnej Trasy Turystycznej upoważnia bilet „Zamek i Książańskie Podziemia” i „Książańskie Podziemia”. Bilet na zwiedzanie podziemi zakupuje się na określony dzień i godzinę. Podziemną Trasę Turystyczną zwiedza się wyłącznie z przewodnikiem.
3. Grupa zorganizowana z przewodnikiem może liczyć od 15 do 35 osób, a dla turystów indywidualnych tworzone są grupy liczące maksymalnie 35 osób. W czasie pobytu grupy zorganizowanej w podziemiach opiekę nad uczestnikami wycieczki sprawuje oraz za ich właściwe zachowanie odpowiada:
  - przy grupie szkolnej – opiekun grupy
  - przy grupie zorganizowanej (nie będącej grupą szkolną) – kierownik lub pilot grupy.
4. Podczas zwiedzania Podziemnej Trasy Turystycznej należy stosować się do uwag i poleceń przewodnika i pracowników ochrony Zamku Książ w Wałbrzychu Sp. z o.o., w szczególności co do miejsca zbiórki, godzin wejścia, zasad poruszania się i warunków bezpieczeństwa. Podczas zwiedzania zabrania się wychodzenia poza wyznaczoną trasę przejścia oraz dotykania wszelkich urządzeń elektrycznych.
5. Wejście do podziemi znajduje się na Tarasie Północnym. Turysta, zwiedzający Podziemną Trasę Turystyczną, zobowiązany jest do stawienia się na miejscu zbiórki (wejście do podziemi) przynajmniej 10 minut przed planowaną godziną rozpoczęcia zwiedzania. Czas dojścia do podziemi od budynku bramnego wynosi ok. 15 minut. Niestawienie się w wyznaczonym miejscu w podanym czasie może skutkować brakiem możliwości realizacji usługi bez rekompensaty.
6. Każdy uczestnik zwiedzania Podziemnej Trasy Turystycznej przyjmuje do wiadomości, że ta forma zwiedzania odbywa się w szczególnych warunkach, dlatego nie jest wskazana dla osób z zaburzeniami krążenia lub z obniżoną wydolnością oddechowo-krążeniową, cierpiącym na klaustrofobię oraz kobietom w zaawansowanej ciąży.
7. Zwiedzanie podziemi nie jest możliwe dla osób o ograniczonej sprawności ruchowej oraz poruszających się na wózkach inwalidzkich.
8. Ze względu na specyfikę trasę uczestnicy zobowiązani są do zakładania wygodnego, płaskiego obuwia.
9. Temperatura powietrza w podziemiach wynosi między 6°C a 12°C, dlatego wskazane jest posiadanie odpowiedniej odzieży.
10. Dozwolone jest wchodzenie do Podziemnej Trasy Turystycznej z plecakami, które mogą być noszone z przodu i będą w taki sposób noszone podczas zwiedzania Podziemnej Trasy Turystycznej.
11. Z uwagi na bezpieczeństwo wzbronione jest wchodzenie do części podziemnej dzieciom do lat 4.
12. Zamek Książ w Wałbrzychu Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Podziemnej Trasie Turystycznej. Informacja o zmianach zostanie podana do wiadomości zwiedzających w sposób umożliwiający zapoznanie się z nią w czasie zakupu biletu. Zmiany nie stanowią podstawy do zwrotu całości lub części opłaty za bilet.
13. Wszelkie zdarzenia należy niezwłocznie zgłaszać pracownikom Zamku Książ.
14. Apteczka pierwszej pomocy, instrukcja udzielania pierwszej pomocy i wykaz telefonów alarmowych znajdują się w pawilonie wejściowym oraz na portierni Zamku Książ w Wałbrzychu Sp. z o.o.

## **§ 6**

### **Zakazy**

1. Zakazuje się na terenie Zamku Książ oraz palmiarni wszelkich zachowań niebezpiecznych dla innych zwiedzających i wyposażenia. W szczególności zwiedzającym zabrania się:
  - 1) palenia tytoniu,
  - 2) używania otwartego ognia. W przypadku nieuprawnionego użycia systemu przeciwpożarowego spółka może obciążyć osoby za to odpowiedzialne kosztami z tego wynikającymi,
  - 3) spożywania posiłków lub napojów w pomieszczeniach innych niż do tego przeznaczone,
  - 4) wnoszenia i spożywania alkoholu,
  - 5) wnoszenia i korzystania ze środków narkotycznych i odurzających,
  - 6) wnoszenia broni, materiałów wybuchowych i innych niebezpiecznych przedmiotów,
  - 7) wnoszenia niebezpiecznych dla życia i zdrowia substancji, w szczególności żrących, odurzających, trucizn itp.,
  - 8) wprowadzania zwierząt z wyjątkiem psa asystującego na zasadach określonych w par. 2 ust. 16.
  - 9) postępowania w sposób utrudniający zwiedzanie innym osobom i prowadzenie zajęć, w szczególności wywoływania nadmiernego hałasu,
  - 10) wprowadzania do wnętrza obiektów oraz na tarasy rowerów, deskorolek, hulajnóg i innych podobnych urządzeń oraz jazdy na nich z wyjątkiem wózków inwalidzkich.
  - 11) opierania aparatów fotograficznych oraz kamer na ścianach, zabytkach, gablotach oraz innych urządzeniach.
  - 12) zabrania się fotografowania oraz filmowania elementów systemów ochrony.
2. Zabrania się poruszania po ciągach turystycznych zamku z wózkami dziecięcymi. Wózki pozostawić należy w miejscu wyznaczonym przez ochronę.
3. Zabrania się wstępu do oznakowanych lub w inny sposób wygradzonych pomieszczeń lub powierzchni, do których jest wzbroniony dostęp osobom nieupoważnionym. Wyłącznie odpowiedzialność za konsekwencje złamania zakazu ponosi sprawca tego wykroczenia.
4. Ponadto zabrania się prowadzenia działalności handlowej i reklamowej, chyba że jest ona uregulowana oddzielnymi umowami zawartymi ze spółką Zamek Książ w Wałbrzychu.

## **§ 7**

### **Zwroty**

1. Zamek Książ w Wałbrzychu Sp. z o.o. informuje o braku możliwości zwrotów biletów zakupionych na oznaczony dzień lub okres (zgodnie z art. 38, pkt. 12 Ustawy o prawach konsumenta).
2. W uzasadnionych przypadkach (prośbę należy przestawić pisemnie), istnieje możliwość zmiany daty wykorzystania biletów, jeżeli zostanie to zgłoszone:
  - 1) W przypadku zwiedzania bez przewodnika – przynajmniej na 2 dni robocze przed planowanym terminem realizacji usługi, pod warunkiem dostępności terminu.
  - 2) W przypadku zwiedzania z przewodnikiem – przynajmniej na 7 dni roboczych przed planowanym terminem realizacji usługi, pod warunkiem dostępności wolnych miejsc oraz usługi przewodnickiej w nowym terminie.
3. W przypadku braku dostępnych terminów lub wolnych miejsc, niezgodnienia innego terminu na wykorzystanie biletu konsument będzie miał możliwość skorzystania z usługi tylko w terminie wynikającym z rezerwacji.

4. Możliwość zmiany terminu wykorzystania biletów nie dotyczy biletów zakupionych na wydarzenia specjalne, które przypadają raz w roku kalendarzowym np. festiwale, koncerty, targi.

## **§ 8**

### **Bezpieczeństwo**

1. Pracownicy Zamku Książ w Wałbrzychu Sp. z o.o. upoważnieni są do zapewnienia bezpieczeństwa na terenie obiektu oraz do egzekwowania postanowień niniejszego regulaminu.
2. Zamek Książ w Wałbrzychu Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo sprawdzenia, czy osoby wchodzące na teren obiektu nie wnoszą przedmiotów, o których mowa w § 6 ust. 1. pkt. 3) – 7) niniejszego regulaminu.
3. W sytuacji bezpośredniego zagrożenia zdrowia lub życia zwiedzających, Zamek Książ w Wałbrzychu Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do natychmiastowego odstąpienia od realizacji świadczonych usług. z tego tytułu zwiedzającym przysługuje zwrot kosztu biletów.
4. Osoby przebywające na terenie Zamku Książ w Wałbrzychu Sp. z o.o. zobowiązane są do przestrzegania przepisów i zasad bezpieczeństwa.
5. W przypadku ogłoszenia komunikatów o wykrytym zagrożeniu należy podporządkować się poleceniom pracowników. Ewakuacja będzie prowadzona przez pracowników Zamku Książ w Wałbrzychu.
6. Apteczka pierwszej pomocy, instrukcja udzielania pierwszej pomocy i wykaz telefonów alarmowych znajdują się na portierni Zamku Książ w Wałbrzychu Sp. z o.o.

## **§ 9**

### **Postanowienia końcowe**

1. Dokonując płatności za bilet, Kupujący potwierdza, że zapoznał się i akceptuje regulacje dotyczące zwiedzania Zamku Książ i Palmiarni, zasady zwrotu dokonanej opłaty za bilety oraz pozostałe postanowienia, podziemnej trasy turystycznej Regulaminu zwiedzania Zamku Książ i palmiarni oraz wystawy czasowej Muzeum Narodowego we Wrocławiu. Treść Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej Zamku Książ pod adresem:  
<http://www.ksiaz.walbrzych.pl/turystyka/zwiedzanie/dzienne#regulamin>
2. Nieprzestrzeganie przez zwiedzającego niniejszego regulaminu stanowi podstawę do usunięcia zwiedzającego z terenu Zamku Książ w Wałbrzychu Sp. z o.o. W razie usunięcia zwiedzającego z powodu nieprzestrzegania niniejszego regulaminu zwiedzającemu nie przysługuje zwrot należności za bilet.
3. Zamek Książ w Wałbrzychu Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmian niniejszego regulaminu. Zmieniony regulamin zostanie podany do wiadomości publicznej na stronie internetowej [www.ksiaz.walbrzych.pl](http://www.ksiaz.walbrzych.pl).
5. Niniejszy regulamin stanowi wyłączny prawnie wiążący dokumenty regulujący zasady i warunki zwiedzania Zamku Książ i palmiarni oraz Wystawy Czasowej Muzeum Narodowego we Wrocławiu w salach ekspozycyjnych Zamku Książ w Wałbrzychu. Wszelkie inne materiały informacyjne, w tym reklamowe i marketingowe mają jedynie charakter pomocniczy i nie mogą stanowić jakiegokolwiek podstawy do złożenia reklamacji.
6. Wszelkie uwagi i sugestie zwiedzający mogą przysyłać drogą elektroniczną pod adresy mailowe: [zwiedzanie@ksiaz.walbrzych.pl](mailto:zwiedzanie@ksiaz.walbrzych.pl) lub [zamek@ksiaz.walbrzych.pl](mailto:zamek@ksiaz.walbrzych.pl) bądź pisemnie pod następujący adres: Zamek Książ, ul. Piastów Śląskich 1, 58-306 Wałbrzych