

Zarządzenie Wewnętrzne nr 15/2015
Prezesa Zarządu Spółki Zamek Książ w Wałbrzychu
z dnia 06.08.2015 r.
w sprawie wprowadzenia nowego Regulaminu Zwiedzania
wraz z późniejszymi zmianami

§ 1

Informacje ogólne

1. Kompleks zamkowo – parkowy Książ oraz palmiarnia są obiektami zabytkowymi, wpisanymi do Rejestru Zabytków i są chronione prawem.
2. Właścicielem Kompleksu jest Miasto Wałbrzych, a zarządza nim i prowadzi działalność na jego terenie spółka gminna Zamek Książ w Wałbrzychu (zwana dalej Spółką). Kompleks stanowi fragment Książańskiego Parku Krajobrazowego.
3. Właścicielem palmiarni jest Miasto Wałbrzych, a nad obiektem zarząd sprawuje spółka Zamek Książ w Wałbrzychu.
4. Misją Zamku Książ w Wałbrzychu Sp. z o.o. jest zaspakajanie potrzeb społeczności lokalnej, ogólnopolskiej i europejskiej w zakresie kultury, turystyki, ochrony i sprawowania opieki nad zabytkami kultury materialnej i niematerialnej, udostępnianie zabytków mieszkańcom Aglomeracji Wałbrzyskiej, gościom z kraju i zagranicy oraz upowszechnianie świadomości i wiedzy historycznej.

§ 2

Informacje ogólne dotyczące zwiedzania zamku i palmiarni

1. W cenę biletu na zwiedzanie zamku zawarte jest zwiedzanie palmiarni oraz wstęp na Wystawę Czasową Muzeum Narodowego we Wrocławiu w zamkowych salach (zapis nie dotyczy biletu zakupionego na wydarzenia specjalne m.in. Nocne Zwiedzanie Zamku Książ, Baśniowy Książ, koncerty, festiwale, bilety zakupione na honorowane Karty Dużej Rodziny tj. ogólnopolską i wałbrzyską itp.).
2. Bilety łączone (zamek i palmiarnia) umożliwiają jednokrotne wykorzystanie w każdym z obiektów. Obiekt, w którym bilet został zakupiony powinien zostać zwiedzony w dniu zakupu, natomiast drugi obiekt można zwiedzić w ciągu 12 miesięcy od daty zakupu biletu, po jego okazaniu ochronie. W przypadku zakupu biletów poprzez system internetowy kupujący sam wybiera datę zwiedzania zamku (która następnie znajduje się na bilecie).
3. Zwiedzanie Zamku Książ odbywa się indywidualnie lub z przewodnikiem. Zwiedzanie palmiarni odbywa się wyłącznie w trybie indywidualnym.
4. Bilety ulgowe przysługują dzieciom i młodzieży szkolnej, studentom do 26 roku życia i osobom odbywającym studia doktoranckie, opiekunom grup szkolnych, przedszkolnych, nauczycielom grup i wychowawcom grup, osobom niepełnosprawnym i ich opiekunom oraz emerytom i rencistom, osobom w wieku od 4 do 16 lat oraz powyżej 65 roku życia, kombatantom, osobom fizycznym odznaczonym odznaką "Za opiekę nad zabytkami", odznaką honorową "Zasłużony działacz kultury", odznaką honorową "Zasłużony dla Kultury Polskiej" lub wyróżnionym tytułem honorowym "Zasłużony dla Kultury Narodowej". Wydanie biletu ulgowego jest uzależnione od uprzedniego okazania ważnego dokumentu uprawniającego do ulgi. Dzieci do lat 4 - wstęp wolny.

REGULAMIN ZWIEDZANIA ZAMKU KSIĄŻ I PALMIARNI ORAZ WYSTAWY CZASOWEJ MUZEUM NARODOWEGO WE WROCŁAWIU W SALACH EKSPOZYCYJNYCH ZAMKU KSIĄŻ W WAŁBRZYCHU

5. Wszystkie zakupione bilety w wersji elektronicznej lub papierowej należy zachować do kontroli w obiekcie, na zwiedzanie którego bilet obowiązuje.
6. Godziny otwarcia Zamku Książ i palmiarni oraz obowiązujący cennik zwiedzania znajdują się na oficjalnej stronie internetowej spółki: www.ksiaz.walbrzych.pl oraz przy kasach biletowych w obiektach. Spółka Zamek Książ w Wałbrzychu zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w godzinach otwarcia obiektów oraz w ich cennikach, o czym poinformuje turystów.
7. Dzieci do lat 12 mogą zwiedzać zamek i palmiarnię wyłącznie z opiekunem, który bierze na siebie pełną odpowiedzialność za podopiecznych i sprawuje nad nimi nadzór w trakcie przebywania na terenach obiektów. Opiekunowie odpowiedzialni są za zapobieganie zniszczeniom i za zniszczenia spowodowane niewłaściwym zachowaniem dzieci.
8. Fotografowanie i filmowanie turystyczne na własny użytek jest dozwolone oraz nieodpłatne w palmiarni i w Zamku Książ. W salach ekspozycyjnych zamku objętych wystawą Czasową Muzeum Narodowego we Wrocławiu, zabronione jest fotografowanie i filmowanie z użyciem dodatkowego oświetlenia (np. lamp błyskowych) oraz statywów. Zabrania się fotografowania oraz filmowania elementów systemów ochrony.
9. Fotografowanie i filmowanie dokonywane w ramach prowadzonej działalności gospodarczej lub zawodowej albo do celów innych niż niekomercyjne wymaga zawarcia umowy ze spółką Zamek Książ w Wałbrzychu dotyczącej takiego fotografowania lub filmowania. W celu uzyskania informacji co do zawarcia takiej umowy należy skontaktować się z Działem Marketingu zamku.
10. Sesje okolicznościowe są możliwe wyłącznie w palmiarni oraz na tarasach zamkowych za uiszczeniem dodatkowej opłaty zgodnie z cennikiem (w ramach opłaty za sesję okolicznościową na tarasy lub do palmiarni może wejść max. 6 osób). Wykupienie pozwolenia na wykonanie sesji w wymienionych miejscach nie upoważnia do wejścia do zamku.
11. W zamku oraz palmiarni występują przeszkody architektoniczne będące utrudnieniem dla osób niepełnosprawnych ruchowo. W zamku istnieje możliwość skorzystania z windy przez osoby z widoczną niepełnosprawnością ruchową kończyn dolnych.
12. Bilety do zamku i palmiarni można zakupić za pośrednictwem Internetu: www.bilety.ksiaz.walbrzych.pl oraz w kasach zamkowych i palmiarni w godzinach ich otwarcia (kasy są czynne o godzinę krócej niż zwiedzane objekty).
13. **Podczas zwiedzania zamku i palmiarni należy stosować się do uwag i zaleceń pracowników Spółki oraz jej podwykonawców, w szczególności ochrony.**
14. Spółka Zamek Książ w Wałbrzychu może odmówić wstępu na obszar zarządzany przez spółkę oraz przebywania na nim osobom:
 - 1) znajdującym się pod widocznym wpływem alkoholu, środków odurzających, psychotropowych lub innych podobnie działających środków,
 - 2) posiadającym broń lub inne przedmioty zagrażające życiu,
 - 3) zachowującym się agresywnie, prowokacyjnie albo w inny sposób stwarzający zagrożenie bezpieczeństwa lub porządku zwiedzania.W wymienionych przypadkach zwrot opłaty za bilet **nie będzie uwzględniany!**
15. Zamek Książ w Wałbrzychu Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zdarzenia na terenie kompleksu zamkowego lub palmiarni wynikłe z niestosowania się do zapisów niniejszego Regulaminu i/lub zaleceń pracowników ochrony lub innych działów Zamku Książ w Wałbrzychu.

§ 3

Informacje dotyczące zwiedzania zamku

1. Zwiedzanie zamku odbywa się indywidualnie wg wyznaczonego kierunku zwiedzania lub z przewodnikiem posiadającym uprawnienia do oprowadzania po Zamku Książ.
2. Tarasy zamkowe są nieczynne w okresie jesienno – zimowym (tj. październik – marzec), chyba że w związku z warunkami atmosferycznymi spółka Zamek Książ w Wałbrzychu postanowi inaczej.
3. Turyści indywidualni mogą skorzystać ze zwiedzania bez przewodnika lub zakupić bilet na zwiedzanie z przewodnikiem wyłącznie w j. polskim trasą „Od Piastów do Tajemnic II Wojny Światowej”. Istnieje możliwość dołączenia się również do grup zwiedzających trasą "Książ Barokowy", jeżeli takie powstały i są dostępne wolne miejsca. Stałe grupy złożone z turystów indywidualnych są tworzone na bieżąco, czas oczekiwania wynosi do 60 minut.
4. W przypadku grup zorganizowanych (polskich oraz obcojęzycznych) konieczna jest wcześniejsza awizacja (pisemna lub telefoniczna - min. 7 dni przed terminem zwiedzania), której dokonuje Punkt Obsługi Klienta (tel.: +48 74 66 43 834 lub +48 74 66 43 872, e-mail: zwiedzanie@ksiaz.walbrzych.pl). **Zamek ma prawo dołączyć do grupy innych zwiedzających (grupy zorg. i turystów indywidualnych), jeżeli w grupie są jeszcze miejsca** (za wyjątkiem do grup zwiedzających trasą "Szlakiem Daisy")
5. W przypadku grup zorganizowanych ze szkół gimnazjalnych i ponadgimnazjalnych na jednego opiekuna może przypadać maksymalnie piętnastu uczniów, a w przypadku grup ze szkół podstawowych i przedszkoli maksymalnie dziesięcioro dzieci. Opiekunowie takich grup ponoszą odpowiedzialność za zachowanie swoich podopiecznych oraz za szkody wyrządzone poprzez uszkodzenia bądź zniszczenia eksponatów lub innych elementów wyposażenia znajdujących się na terenie Zamku Książ w Wałbrzychu.
6. Grupa zorganizowana z przewodnikiem może liczyć od 15 do 35 osób, a grupa uformowana z turystów indywidualnych zwiedzających zamek z przewodnikiem może liczyć do 35 osób. Chyba że spółka Zamek Książ w Wałbrzychu postanowi inaczej.
7. W przypadku awizacji grupy zorganizowanej na zwiedzanie z przewodnikiem mniejszej niż 15 osób, obowiązuje zasada uiszczenia opłaty za 15 biletów (nie dotyczy to grup turystów indywidualnych, chcących zwiedzić zamek z przewodnikiem, gdy zakończony został czas oczekiwania określony przy zakupie biletów).
8. W przypadku organizacji imprez w salach zamkowych, przeprowadzania remontów w wybranych pomieszczeniach lub zaistnienia niekorzystnych warunków atmosferycznych mogą ulec zmianie obowiązujące trasy zwiedzania lub wystąpić ograniczenia w ruchu turystycznym. Sytuacja, w której następuje wyłączenie części pomieszczeń lub zmiana trasy zwiedzania, nie stanowi podstawy do zwrotu całości lub części opłaty za bilet.
9. Zwiedzanie Zamku Książ w nocy, to jest po zapadnięciu zmroku po godzinach otwarcia zamku, odbywa się na zasadach niniejszego Regulaminu, ze zmianami wynikającymi z postanowień poniższych:
 - 1) W Nocnym Zwiedzaniu powinny brać udział osoby dorosłe, dlatego na usługę nie obowiązują bilety ulgowe. Osoby niepełnoletnie mogą wziąć udział w Nocnym Zwiedzaniu wyłącznie za zgodą przedstawicieli ustawowych i wyłącznie pod opieką osoby dorosłej. Za uzyskanie zgody przedstawicieli ustawowych osoby niepełnoletniej odpowiedzialna jest osoba dorosła, pod której opieką małoletni przystępuje do zwiedzania.
 - 2) Zakazuje się wstępu:

- a) dzieciom, których stopień rozwoju fizycznego uniemożliwia samodzielnie poruszanie się w sposób bezpieczny;
- b) dzieciom w wieku szkolnym – bez dorosłego opiekuna, który odpowiada za ich bezpieczeństwo;
- 3) Organizator zastrzega prawo do odmowy wpuszczenia na Nocne Zwiedzanie osobie, której zachowanie budzi wątpliwości z punktu widzenia zapewnienia bezpiecznego zwiedzania tej osobie lub/i innym zwiedzającym.
- 4) Każdy uczestnik przystępujący do Nocnego Zwiedzania akceptuje, że ta forma zwiedzania Zamku może wywołać silne emocje, w tym strach, przerażenie oraz inne skrajne formy ekscytacji. Z tego względu Nocne Zwiedzanie nie jest wskazane dla osób o słabej odporności na bodźce wywołujące emocje, w szczególności nie jest wskazane dla osób z zaburzeniami krążenia lub obniżoną wydolnością oddechowo-krążeniową.
- 5) Poza przypadkami, o których mowa w innych miejscach Regulaminu (w szczególności § 2 ust. 14 oraz § 5 ust. 1), Zamek Książ może odmówić udziału w Nocnym Zwiedzaniu lub usunąć z terenu obiektu wszystkie osoby, co do których obsługa poweźmie wątpliwości co do zdolności do właściwego zachowania, w szczególności jeśli obsługa uzna, że udział w Nocnym Zwiedzaniu może narazić na niebezpieczeństwo innych, prawidłowo zachowujących się zwiedzających.
- 6) Podczas Nocnego Zwiedzania, tak samo jak podczas każdego zwiedzania zamku i palmiarni, obowiązuje całkowity zakaz palenia oraz spożywania alkoholu. Uczestnicy, którzy nie zastosują się do tego zakazu zostaną usunięci z terenu Zamku.
- 7) Niedozwolone jest odłączanie się od grupy. Należy poruszać się po trasie wyznaczonej przez przewodnika i tylko w jego towarzystwie.
- 8) W trakcie Nocnego Zwiedzania wymagana jest nadzwyczajna ostrożność. Wszelkie naruszenia wyznaczonej marszruty powiązane są ze znacznym prawdopodobieństwem wypadku. Wyłączną odpowiedzialność za konsekwencje wyjścia poza marszrutę ponosi sprawca tego wykroczenia.
- 9) Ze względu na specjalną trasę Nocnego Zwiedzania uczestnicy zobowiązani są do zakładania wygodnego, płaskiego obuwia oraz stroju adekwatnego do charakteru usługi. Uprasza się o nienoszenie szpilek ani obuwia ograniczającego sprawność ruchową.
- 10) Grupa Nocnego Zwiedzania powinna liczyć do 35 osób.

§ 4

Zasady przebywania zwiedzających w salach ekspozycyjnych Wystawy Czasowej Muzeum Narodowego we Wrocławiu na terenie Zamku Książ w Wałbrzychu

1. Wstęp na Wystawę Czasową Muzeum Narodowego we Wrocławiu na terenie Zamku Książ w Wałbrzychu zawiera się w bilecie wstępu do Zamku Książ i palmiarni (na wybraną trasę zwiedzania, zarówno podczas zwiedzania indywidualnego jak i zwiedzania z przewodnikiem). Zapis nie dotyczy biletów na wydarzenia specjalne m.in. na Nocne Zwiedzanie.
2. Wystawę można zwiedzać indywidualnie lub w grupach zorganizowanych. Liczba osób w jednej grupie, mogących oglądać w jednym czasie i w jednym pomieszczeniu Zamku Książ ekspozycje Muzeum Narodowego we Wrocławiu, jest ograniczona i nie powinna przekraczać 35 osób.
3. Wystawa znajduje się w salach ekspozycyjnych Zamku Książ, dlatego jej zwiedzanie podlega zarówno ogólnym zasadom zwiedzania zawartym w niniejszym Regulaminie, jak i dodatkowym przepisom:

- 1) Odzież wierzchnią, plecaki, torby i inne duże przedmioty należy pozostawić w szatni. Szatnia obsługiwana jest przez pracownika Zamku Książ w Wałbrzychu. Spółka Zamek Książ w Wałbrzychu nie ponosi odpowiedzialności za cenne przedmioty pozostawione w rzeczach w szatni.
- 2) Całkowicie zabrania się dotykania eksponatów (w szczególności rzeźb, obrazów i porcelany) znajdujących się w salach ekspozycyjnych Wystawy Czasowej Muzeum Narodowego we Wrocławiu w Zamku Książ.
- 3) Zamek Książ w Wałbrzychu Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo wyłączenia dostępu zwiedzających do dowolnej części Wystawy lub wyłączenia ze zwiedzania niektórych jej eksponatów. Informacja o ograniczeniu dostępu lub wyłączeniu eksponatów ze zwiedzania zostanie podana do wiadomości zwiedzających w sposób umożliwiający zapoznanie się z nią w czasie zakupu biletu. Sytuacja, w której następuje wyłączenie części eksponatów lub sal, nie stanowi podstawy do zwrotu całości lub części opłaty za bilet.
- 4) Podczas zwiedzania Wystawy należy stosować się do uwag i zaleceń pracowników ochrony Zamku Książ w Wałbrzychu Sp. z o.o.
- 5) Wszelkie awarie, uszkodzenia i zniszczenia eksponatów lub wyposażenia w salach ekspozycyjnych Wystawy Czasowej Muzeum Narodowego we Wrocławiu w Zamku Książ w Wałbrzychu należy niezwłocznie zgłaszać pracownikom będącym opiekunami danej sali ekspozycyjnej.
- 6) Fotografowanie i filmowanie turystyczne na prywatny użytek w zamkowych salach ekspozycyjnych Wystawy Czasowej Muzeum Narodowego we Wrocławiu jest bezpłatne. Zabronione jest fotografowanie i filmowanie z użyciem dodatkowego oświetlenia (np. lamp błyskowych) oraz statywów.
- 7) Dzieci do 12. roku życia mogą przebywać na terenie Wystawy wyłącznie pod opieką osób dorosłych, którzy biorą na siebie pełną odpowiedzialność za podopiecznych.
- 8) Poza przypadkami, o których mowa w innych miejscach Regulaminu (w szczególności § 2 ust. 14 oraz § 5 ust. 1), Zamek Książ może odmówić wstępu lub usunąć z terenu wystawy lub obiektu wszystkie osoby, co do których obsługa poweźmie wątpliwości co do zdolności do właściwego zachowania, w szczególności jeżeli zostanie naruszona któraś z zasad z niniejszego paragrafu.

§ 5

Zakazy

1. Zakazuje się na terenie Zamku Książ oraz palmiarni wszelkich zachowań niebezpiecznych dla innych zwiedzających i wyposażenia. W szczególności zwiedzającym zabrania się:
 - 1) palenia tytoniu,
 - 2) używania otwartego ognia. W przypadku nieuprawnionego użycia systemu przeciwpożarowego spółka może obciążyć osoby za to odpowiedzialne kosztami z tego wynikającymi,
 - 3) spożywania posiłków lub napojów w pomieszczeniach innych niż do tego przeznaczone,
 - 4) wnoszenia i spożywania alkoholu,
 - 5) wnoszenia i korzystania ze środków narkotycznych i odurzających,
 - 6) wnoszenia broni, materiałów wybuchowych i innych niebezpiecznych przedmiotów,

- 7) wnoszenia niebezpiecznych dla życia i zdrowia substancji, w szczególności żrących, odurzających, truczyn itp.,
 - 8) wprowadzania zwierząt z wyjątkiem psów przewodników i psów asystujących,
 - 9) postępowania w sposób utrudniający zwiedzanie innym osobom i prowadzenie zajęć, w szczególności wywoływania nadmiernego hałasu,
 - 10) wnoszenia rowerów, deskorolek, hulajnóg i innych podobnych urządzeń oraz jazdy na nich z wyjątkiem wózków inwalidzkich.
 - 11) opierania aparatów fotograficznych oraz kamer na ścianach, zabytkach, gablotach oraz innych urządzeniach.
 - 12) Zabrania się fotografowania oraz filmowania elementów systemów ochrony.
2. Zabrania się poruszania po ciągach turystycznych zamku z wózkami dziecięcymi. Wózki pozostawić należy w korytarzu obok kasy biletowej nr 1.
 3. Zabrania się wstępu do oznakowanych lub w inny sposób wygradzonych pomieszczeń lub powierzchni, do których jest wzbroniony dostęp osobom nieupoważnionym. Wyłączną odpowiedzialność za konsekwencje złamanie zakazu ponosi sprawca tego wykroczenia.
 4. Ponadto zabrania się prowadzenia działalności handlowej i reklamowej, chyba że jest ona uregulowana oddzielnymi umowami zawartymi ze spółką Zamek Książ w Wałbrzychu.

§ 6

Zwroty

1. Zamek Książ w Wałbrzychu Sp. z o.o. informuje o braku możliwości zwrotów biletów zakupionych na oznaczony dzień (zgodnie z art. 38, pkt. 12 Ustawy o prawach konsumenta).
 2. W uzasadnionych przypadkach (prośbę należy przedstawić pisemnie), istnieje możliwość zmiany daty wykorzystania biletów, jeżeli zostanie to zgłoszone:
 - a) W przypadku zwiedzania bez przewodnika – przynajmniej na 2 dni robocze przed planowanym terminem realizacji usługi, pod warunkiem dostępności terminu.
 - b) W przypadku zwiedzania z przewodnikiem – przynajmniej na 7 dni roboczych przed planowanym terminem realizacji usługi, pod warunkiem dostępności wolnych miejsc oraz usługi przewodnickiej w nowym terminie.
- W przypadku braku dostępnych terminów lub wolnych miejsc, niezgodnienia innego terminu na wykorzystanie biletu konsument będzie miał możliwość skorzystania z usługi tylko w terminie wynikającym z rezerwacji.
3. Możliwość zmiany terminu wykorzystania biletów nie dotyczy biletów zakupionych na wydarzenia specjalne, które przypadają raz w roku kalendarzowym np. festiwale, koncerty, targi.

§ 7

Bezpieczeństwo

1. Pracownicy Zamku Książ w Wałbrzychu Sp. z o.o. upoważnieni są do zapewnienia bezpieczeństwa na terenie obiektu oraz do egzekwowania postanowień niniejszego regulaminu.

2. Zamek Książ w Wałbrzychu Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo sprawdzenia, czy osoby wchodzące na teren obiektu nie wnoszą przedmiotów, o których mowa w § 5 ust. 1. pkt. 3) – 7) niniejszego regulaminu.
3. W sytuacji bezpośredniego zagrożenia zdrowia lub życia zwiedzających, Zamek Książ w Wałbrzychu Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do natychmiastowego odstąpienia od realizacji świadczonych usług. Z tego tytułu zwiedzającym przysługuje zwrot kosztu biletów.
4. Osoby przebywające na terenie Zamku Książ w Wałbrzychu Sp. z o.o. zobowiązane są do przestrzegania przepisów i zasad bezpieczeństwa.
5. W przypadku ogłoszenia komunikatów o wykrytym zagrożeniu należy podporządkować się poleceniom pracowników. Ewakuacja będzie prowadzona przez pracowników Zamku Książ w Wałbrzychu.
6. Apteczka pierwszej pomocy, instrukcja udzielania pierwszej pomocy i wykaz telefonów alarmowych znajdują się na portierni Zamku Książ w Wałbrzychu Sp. z o.o.

§8

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.ksiaz.walbrzych.pl.
2. Zakup biletu oznacza zapoznanie się z niniejszym regulaminem oraz zobowiązanie do przestrzegania jego postanowień.
3. Nieprzestrzeganie przez zwiedzającego niniejszego regulaminu stanowi podstawę do usunięcia zwiedzającego z terenu Zamku Książ w Wałbrzychu Sp. z o.o. W razie usunięcia zwiedzającego z powodu nieprzestrzegania niniejszego regulaminu zwiedzającemu nie przysługuje zwrot należności za bilet.
4. Zamek Książ w Wałbrzychu Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmian niniejszego regulaminu. Zmieniony regulamin zostanie podany do wiadomości publicznej na stronie internetowej www.ksiaz.walbrzych.pl.
5. Poprzez zakup biletu zwiedzający wyraża zgodę na nieodpłatne wykorzystanie przez Zamek Książ w Wałbrzychu Sp. z o.o. wizerunku zarejestrowanego na zdjęciu lub filmie tylko i wyłącznie do celów promocji.
7. Niniejszy regulamin stanowi wyłączny prawnie wiążący dokumenty regulujący zasady i warunki zwiedzania Zamku Książ, palmiarni oraz Wystawy Czasowej Muzeum Narodowego we Wrocławiu w salach ekspozycyjnych Zamku Książ w Wałbrzychu. Wszelkie inne materiały informacyjne, w tym reklamowe i marketingowe mają jedynie charakter pomocniczy i nie mogą stanowić jakiegokolwiek podstawy do złożenia reklamacji.
8. Wszelkie uwagi i sugestie zwiedzający mogą przysyłać drogą elektroniczną pod adresy mailowe: zwiedzanie@ksiaz.walbrzych.pl lub zamek@ksiaz.walbrzych.pl bądź pisemnie pod następujący adres: Zamek Książ, ul. Piastów Śląskich 1, 58-306 Wałbrzych