

Regulamin korzystania z Voucherów Hotelu Książ ***

Regulamin określa zasady nabywania oraz korzystania z Voucherów Hotel Książ, a także ogólne warunki dotyczące realizacji Voucherów Hotel Książ.

Przez użyte w niniejszym regulaminie pojęcia należy rozumieć:

1. Hotel Książ – Hotel Książ, ul. Piastów Śląskich 1, 58-306 Wałbrzych, tel. +48 74 66 43 890, e-mail: hotel@ksiaz.walbrzych.pl, strona www: ksiaz.walbrzych.pl.
2. Voucher – dokument na okaziciela, wystawiony przez Hotel Książ, uprawniający do bezgotówkowego nabycia usług hotelowych od Hotel Książ na kwotę odpowiadającą wartości nominalnej vouchera, opatrzony indywidualnym numerem identyfikacyjnym, datą ważności oraz kwotą, która jest przeznaczona na realizację usługi hotelowej.
3. Nabywca – osoba, która dokonuje zakupu Vouchera i dysponuje wystawionym voucherelem.
4. Posiadacz – posiadacz Vouchera, osoba która korzysta z usługi hotelowej na podstawie Vouchera.

§ 1 Warunki ogólne

1. Voucher jest dokumentem na okaziciela wystawionym przez Hotel Książ opatrzonym indywidualnym numerem identyfikacyjnym, datą ważności oraz określającym świadczenia usług w ramach realizacji usługi pobytowej hotelu.
2. Voucher niespełniający wymogów określonych w ust. 1 jest nieważny.
3. Voucher upoważnia do jednorazowego skorzystania z usługi hotelowej realizowanej przez Hotel Książ w ramach opłaconego pakietu pobytowego i musi być wykorzystany jednorazowo.
4. Voucher nie podlega wymianie na gotówkę ani na inne usługi świadczone przez Hotel Książ.
5. Hotel Książ nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie Vouchera po przekazaniu go Nabywcy lub Posiadaczowi.
6. Nabywcy lub Posiadaczowi nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Hotelu Książ z tytułu utraty lub zniszczenia Vouchera.
7. Termin ważności Vouchera wskazany jest na Voucherze (okres ważności pół roku od daty zakupu). Po upływie terminu ważności staje się on nieważny i Hotel Książ ma prawo odmówić jego realizacji. Odmowa realizacji może być również dokonana w przypadku gdy uszkodzenia Vouchera uniemożliwiają jego odczytania lub gdy zachodzi uzasadniona obawa co do jego autentyczności.

§ 2 Zasady nabywania Voucherów

1. Vouchery można zamawiać: telefonicznie, e-mailowo lub bezpośrednio w recepcji.
2. Opłaty za Voucher można dokonywać: gotówką, kartą płatniczą lub przelewem na rachunek bankowy.
3. Voucher przekazywany jest na podstawie uzgodnień z Nabywcą osobiście w recepcji hotelu lub listownie za pośrednictwem Poczty Polskiej lub kuriera na adres Nabywcy. W przypadku wyboru formy doręczenia przez kuriera do opłaty za Voucher doliczany jest koszt przesyłki kurierskiej. Maksymalny termin doręczenia przesyłki kurierskiej wynosi 7 dni. W przypadku wyboru listownej formy doręczenia do realizacji umowy konieczne jest podanie następujących danych Nabywcy: imię, nazwisko, adres oraz numer telefonu Nabywcy (zamawiającego).

4. Przy dokonywaniu płatności przelewem voucher wysyłany jest dopiero po zaksięgowaniu płatności na rachunku bankowym właściwym do dokonania opłaty.
5. Administratorem podanych danych osobowych, niezbędnych do realizacji usługi jest Zamek Książ w Wałbrzychu sp. z o.o. z siedzibą w Wałbrzychu przy ul. Powstańców Śląskich 1 (kod pocztowy 58-306), zarejestrowana pod numerem KRS 0000107734; NIP: 8860002416; REGON: 890011550.
6. W Zamek Książ w Wałbrzychu sp. z o.o. został powołany Inspektor Ochrony Danych, adres e-mail: iodo@ksiaz.walbrzych.pl
7. Dane osobowe przetwarzane będą w celu i zakresie niezbędnym do realizacji usługi hotelowej na podstawie Vouchera zgodnie art. 6 ust. 1 lit. a i lit. b RODO. Dane będą przetwarzane przez okres realizacji usługi, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
8. Dane osobowe przetwarzane będą z zachowaniem całkowitej poufności w granicach przewidzianych przez obowiązujące przepisy prawa.
9. Podanie danych niezbędnych do przesłania Vouchera jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji usługi.
10. Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo żądania od Administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych osobowych do innego podmiotu oraz prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie.
11. W przypadku zgłoszenia któregokolwiek z ww. żądań, osoba której dane dotyczą zostanie poinformowana o podjętych działaniach bez zbędnej zwłoki, a w każdym razie w terminie miesiąca od otrzymania żądania. W razie potrzeby termin ten może zostać przedłużony o kolejne dwa miesiące z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań.
12. Osobie której dane dotyczą przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych na przetwarzanie danych niezgodnie z prawem.
13. Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym w formie profilowania.
14. Odbiorcą danych osobowych mogą być w szczególności podmioty, którym Administrator powierzył przetwarzanie danych osobowych oraz inne podmioty, które mają uzasadniony interes prawny, bądź podstawę do udostępnienia im danych osobowych.

§ 3 Zasady korzystania z Vouchera

1. Posiadacz Vouchera jest uprawniony do darmowego pobytu w hotelu prowadzonym przez Hotel Książ w ramach oferty określonej na Voucherze, określającej kwotę do wykorzystania na usługi hotelowe.
2. Posiadacz jest zobowiązany do wcześniejszej rezerwacji terminu pobytu poprzez mailowy lub telefoniczny kontakt z recepcją. Rezerwację uważa się za dokonaną po otrzymaniu potwierdzenia.
3. Posiadacz jest zobowiązany do poinformowania o chęci skorzystania z Vouchera podczas dokonywania rezerwacji oraz zobowiązany jest do podania numeru seryjnego, a także na prośbę osoby przyjmującej rezerwację innych danych zawartych na Voucherze.
4. Rezerwację noclegu dokonaną celem realizacji Vouchera można anulować najpóźniej na jeden dzień przed planowanym pobytem do godz. 15.00. W przypadku braku anulowania rezerwacji Voucher przepada.

5. Hotel Książ ma prawo nie przyjąć rezerwacji w wybranym przez Posiadacza terminie bez podania przyczyny, z powodu braku dostępności miejsc noclegowych lub innych przyczyn.
6. Przy realizacji Vouchera nie przysługuje prawo otrzymania zwrotu wartości niewykorzystanej usługi, gdy wartość świadczonej usługi jest niższa niż wartość Vouchera.
7. Posiadacz ma obowiązek przekazać Voucher recepcjoniście podczas zameldowania.
8. Posiadacz zobowiązany jest do zapłaty za wszystkie dodatkowo zamówione płatne usługi za które należność będzie naliczana zgodnie z obowiązującym cennikiem.

§ 4 Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Hotel Książ oraz do wglądu w recepcji hotelu.
2. Nabywca wraz z dokonaniem zamówienia oraz Posiadacz wraz z dokonaniem rezerwacji w ramach posiadanego Vouchera oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptuje jego treść w całości i zobowiązuje się przestrzegać jego postanowień.
3. Posiadacz poprzez realizację Vouchera potwierdza zlecenie dokonana jego użycia na zasadach określonych w Regulaminie.
4. Hotel Książ zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu. Wszelkie zmiany Regulaminu jeżeli Regulamin nie stanowi inaczej obowiązują od daty ich wprowadzenia, po udostępnieniu zmienionego Regulaminu na stronie internetowej oraz do wglądu w recepcji hotelu.
5. Kwestie związane z pobytem w hotelu reguluje Regulamin Hotelowy.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem oraz Regulaminem Hotelowym zastosowanie mają odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego.
7. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z korzystaniem z Voucherów lub realizacją niniejszego Regulaminu będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Hotel Książ.