

Zarządzenie Wewnętrzne nr 06/2017
Prezesa Zarządu Spółki Zamek Książ w Wałbrzychu
z dnia 19.01.2017 r.
w sprawie wprowadzenia nowego Regulaminu zwiedzania
Zamku Książ i Palmiarni

§ 1

Informacje ogólne

1. Kompleks zamkowo – parkowy Książ oraz palmiarnia są obiektami zabytkowymi, wpisanymi do Rejestru Zabytków i są chronione prawem.
2. Właścicielem Kompleksu jest Miasto Wałbrzych, a zarządza nim i prowadzi działalność na jego terenie spółka gminna Zamek Książ w Wałbrzychu (zwana dalej Spółką). Kompleks stanowi fragment Książańskiego Parku Krajobrazowego.
3. Właścicielem palmiarni jest Miasto Wałbrzych, a nad obiektem zarząd sprawuje spółka Zamek Książ w Wałbrzychu.
4. Misją Zamku Książ w Wałbrzychu Sp. z o.o. jest zaspakajanie potrzeb społeczności lokalnej, ogólnopolskiej i europejskiej w zakresie kultury, turystyki, ochrony i sprawowania opieki nad zabytkami kultury materialnej i niematerialnej, udostępnianie zabytków mieszkańcom Aglomeracji Wałbrzyskiej, gościom z kraju i zagranicy oraz upowszechnianie świadomości i wiedzy historycznej.

§ 2

Informacje ogólne dotyczące zwiedzania zamku i palmiarni

1. W cenie biletu na zwiedzanie zamku zawarte jest zwiedzanie palmiarni oraz wstęp na Wystawę Czasową Muzeum Narodowego we Wrocławiu w zamkowych salach (zapis nie dotyczy biletu zakupionego na wydarzenia specjalne m.in. Nocne Zwiedzanie, Baśniowy Książ, koncerty, festiwale).
2. Bilety łączone (zamek i palmiarnia) umożliwiają jednokrotne wykorzystanie w każdym z obiektów. Obiekt, w którym bilet został zakupiony powinien zostać zwiedzony w dniu zakupu, natomiast drugi obiekt można zwiedzić w ciągu 12 miesięcy od daty zakupu biletu, po jego okazaniu ochronie. W przypadku zakupu biletów poprzez system internetowy kupujący sam wybiera datę zwiedzania zamku (która widnieje na zakupionym bilecie).
3. Zwiedzanie Zamku Książ odbywa się bez przewodnika lub z przewodnikiem. Zwiedzanie palmiarni odbywa się wyłącznie bez przewodnika.
4. Bilety ulgowe przysługują dzieciom i młodzieży szkolnej, studentom do 26 roku życia i osobom odbywającym studia doktoranckie; pracownikom muzeów; opiekunom grup szkolnych, przedszkolnych, grup dzieci i młodzieży (w przypadku tych grup 1 opiekun na 10 osób wchodzi bezpłatnie); osobom niepełnosprawnym i ich opiekunom oraz emerytom i rencistom, osobom w wieku od 4 do 16 lat oraz powyżej 65 roku życia. Wydanie biletu ulgowego jest uzależnione od uprzedniego okazania ważnego dokumentu uprawniającego do ulgi. **Piloci lub przewodnicy**, wyłącznie wchodzący z grupą zorganizowaną, oraz **dzieci do lat 4** mają wstęp wolny.

5. **Honorujemy Karty Dużej Rodziny:** wałbrzyską i ogólnopolską. Uprawniają one do tańszego zakupu biletu na zwiedzanie bez przewodnika zamku albo palmiarni (w przypadku chęci zwiedzania obydwu obiektów wymagane są dwa oddzielne bilety). Skorzystanie z ulgi jest uzależnione od uprzedniego okazania karty.
6. Wszystkie zakupione bilety w wersji elektronicznej lub papierowej należy zachować do kontroli w obiekcie, na zwiedzanie którego bilet obowiązuje.
7. Godziny otwarcia Zamku Książ i palmiarni oraz obowiązujący cennik zwiedzania znajdują się na oficjalnej stronie internetowej spółki: www.ksiaz.walbrzych.pl oraz przy kasach biletowych w obiektach. Spółka Zamek Książ w Wałbrzychu zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w godzinach otwarcia obiektów oraz w ich cennikach, o czym poinformuje turystów.
8. Dzieci do lat 12 mogą zwiedzać zamek i palmiarnię wyłącznie z opiekunem, który bierze na siebie pełną odpowiedzialność za podopiecznych i sprawuje nad nimi nadzór w trakcie przebywania na terenach obiektów. Opiekunowie odpowiedzialni są za zapobieganie zniszczeniom i za zniszczenia spowodowane niewłaściwym zachowaniem dzieci.
9. Fotografowanie i filmowanie turystyczne na własny użytek w czasie zwiedzania zamku lub palmiarni jest dozwolone oraz nieodpłatne. W salach ekspozycyjnych zamku objętych wystawą Czasową Muzeum Narodowego we Wrocławiu, zabronione jest fotografowanie i filmowanie z użyciem dodatkowego oświetlenia (np. lamp błyskowych) oraz statywów. Zabrania się fotografowania oraz filmowania elementów systemów ochrony.
10. Fotografowanie i filmowanie dokonywane w ramach prowadzonej działalności gospodarczej lub zawodowej albo do celów innych niż niekomercyjne wymaga określenia warunków i zasad oraz zawarcia umowy ze spółką Zamek Książ w Wałbrzychu. W celu uzyskania informacji, co do zawarcia takiej umowy należy skontaktować się z Działem Marketingu zamku.
11. Sesje okolicznościowe są możliwe wyłącznie w palmiarni oraz na tarasach zamkowych za uiszczeniem dodatkowej opłaty zgodnie z cennikiem (w ramach opłaty za sesję okolicznościową na tarasy lub do palmiarni może wejść max. 4 osoby). Wykupienie pozwolenia na wykonanie sesji w wymienionych miejscach nie upoważnia do wejścia do zamku. Od lipca 2015 r. we wnętrzach zamku nie ma możliwości wykonywania okolicznościowych sesji zdjęciowych.
12. W zamku oraz palmiarni występują przeszkody architektoniczne będące utrudnieniem dla osób niepełnosprawnych ruchowo. W zamku istnieje możliwość skorzystania z windy, która pozwala na dotarcie do części sal udostępnionych do zwiedzania.
13. Bilety do zamku i palmiarni można zakupić za pośrednictwem Internetu: www.bilety.ksiaz.walbrzych.pl oraz w kasach zamkowych i palmiarni w godzinach ich otwarcia (kasy są czynne o godzinę krócej niż zwiedzane obiekty).
14. **Podczas zwiedzania zamku i palmiarni należy stosować się do uwag i zaleceń pracowników Spółki oraz jej podwykonawców, w szczególności ochrony.**
15. Spółka Zamek Książ w Wałbrzychu może odmówić wstępu na obszar zarządzany przez spółkę oraz przebywania na nim osobom:
 - 1) znajdującym się pod widocznym wpływem alkoholu, środków odurzających, psychotropowych lub innych podobnie działających środków,
 - 2) posiadającym broń lub inne przedmioty zagrażające życiu,
 - 3) zachowującym się agresywnie, prowokacyjnie albo w inny sposób stwarzający zagrożenie bezpieczeństwa lub porządku zwiedzania.W wymienionych przypadkach zwrot opłaty za bilet **nie będzie uwzględniany.**
16. Wprowadzanie i wnoszenie zwierząt na teren palmiarni, zamku i tarasów jest zabronione, za wyjątkiem psów asystujących. Zgodnie z Ustawą z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, dozwolone jest wejście

do obiektów z psem asystującym tj. z odpowiednio wyszkolonym i specjalnie oznaczonym psem, w szczególności z psem przewodnikiem osoby niewidomej lub niedowidzącej oraz psem asystentem osoby niepełnosprawnej ruchowo, na poniższych zasadach:

- 1) wpuszczenie psa asystującego jest uzależnione od okazania dokumentu potwierdzającego status psa (certyfikatu) i zaświadczenie o wykonaniu wymaganych szczepień weterynaryjnych;
 - 2) pies asystujący powinien być wyposażony w uprzęż;
 - 3) osoba niepełnosprawna ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez psa asystującego, z którego pomocy korzysta.
17. Zamek Książ w Wałbrzychu Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zdarzenia na terenie kompleksu zamkowego lub palmiarni wynikłe z niestosowania się do zapisów niniejszego Regulaminu i/lub zaleceń pracowników ochrony lub innych działów Zamku Książ w Wałbrzychu.

§ 3

Informacje dotyczące zwiedzania zamku

1. Zwiedzanie zamku odbywa się bez przewodnika wg wyznaczonego kierunku zwiedzania lub z przewodnikiem posiadającym aktualne uprawnienia do oprowadzania po Zamku Książ wydane przez spółkę Zamek Książ w Wałbrzychu.
2. Tarasy zamkowe są czynne od kwietnia do września. Otwarcie tarasów może zostać przedłużone decyzją Zarządu do października w przypadku zaistnienia korzystnych warunków atmosferycznych.
3. Turyści indywidualni mogą skorzystać ze zwiedzania bez przewodnika lub zakupić bilet na zwiedzanie z przewodnikiem wyłącznie trasą w j. polskim „Od Piastów do Tajemnic II Wojny Światowej”. Istnieje możliwość dołączenia się również do grup zwiedzających trasą "Książ Barokowy", jeżeli takie powstały i są dostępne wolne miejsca. Stałe grupy złożone z turystów indywidualnych są tworzone na bieżąco, czas oczekiwania na wejście z przewodnikiem wynosi do 60 minut (w sezonie wysokim ten czas może ulec wydłużeniu). Ostatnie wejście nie może być później niż na 2 godziny przed zamknięciem zamku.
4. W przypadku grup zorganizowanych (polskich oraz obcojęzycznych) konieczna jest wcześniejsza awizacja (pisemna lub telefoniczna - min. 7 dni przed terminem zwiedzania), której dokonuje Punkt Obsługi Klienta (tel.: +48 74 66 43 834 lub +48 74 66 43 872, e-mail: zwiedzanie@ksiaz.walbrzych.pl). **Zamek ma prawo dołączyć do grupy innych zwiedzających (grupy zorg. i turystów indywidualnych), jeżeli w grupie są jeszcze miejsca** (za wyjątkiem grup zwiedzających trasą "Szlakiem Daisy")
5. W przypadku grup zorganizowanych ze szkół gimnazjalnych i ponadgimnazjalnych na jednego opiekuna może przypadać maksymalnie piętnastu uczniów, a w przypadku grup ze szkół podstawowych i przedszkoli maksymalnie dziesięcioro dzieci. Opiekunowie takich grup ponoszą odpowiedzialność za zachowanie swoich podopiecznych oraz za szkody wyrządzone poprzez uszkodzenia bądź zniszczenia eksponatów lub innych elementów wyposażenia znajdujących się na terenie Zamku Książ w Wałbrzychu.
6. Grupa zorganizowana z przewodnikiem może liczyć od 15 do 35 osób, a grupa uformowana z turystów indywidualnych zwiedzających zamek z przewodnikiem może liczyć do 35 osób. Chyba że spółka Zamek Książ w Wałbrzychu postanowi inaczej.
7. W przypadku awizacji grupy zorganizowanej na zwiedzanie z przewodnikiem mniejszej niż 15 osób, obowiązuje zasada uiszczenia opłaty za 15 biletów (nie dotyczy to grup turystów indywidualnych, chcących zwiedzić zamek z przewodnikiem, gdy zakończony został czas oczekiwania określony przy zakupie biletów).

8. Plecaki, torby, nosidélka samochodowe i inne du¿e przedmioty (zwłaszcza te noszone na plecach) nale¿y pozostawić w szatni. Spólka Zamek Ksią¿ w Wałbrzychu nie ponosi odpowiedzialnoœci za cenne przedmioty pozostawione w rzeczach w szatni.

Dozwolone jest wchodzenie do sal zamkowych z plecakami lub nosidélkami, które mogå być noszone z przodu i bêdå w taki sposób noszone w trakcie zwiedzania zamku.

9. W przypadku organizacji imprez w salach zamkowych, przeprowadzania remontów w wybranych pomieszczeniach lub zaistnienia niekorzystnych warunków atmosferycznych mogå ulec zmianie obowiåzujące trasy zwiedzania lub wyståpić ograniczenia w ruchu turystycznym. Sytuacja, w której następuje wyłączenie czêœci pomieszczeń lub zmiana trasy zwiedzania, nie stanowi podstawy do zwrotu całości lub czêœci opłaty za bilet.

10. Zwiedzanie Zamku Ksią¿ w nocy, to jest po zapadnięciu zmroku po godzinach otwarcia zamku, odbywa się na zasadach niniejszego Regulaminu, ze zmianami wynikającymi z postanowień poni¿szych:

- 1) W Nocnym Zwiedzaniu powinny brać udział osoby dorosłe, dlatego na uslugę nie obowiåzujå bilety ulgowe. Osoby niepełnoletnie mogå wziåć udział w Nocnym zwiedzaniu wyåcznie za zgodå przedstawicieli ustawowych i wyåcznie pod opiekå osoby dorosłej. Za uzyskanie zgody przedstawicieli ustawowych osoby niepełnoletniej odpowiedzialna jest osoba dorosła, pod której opiekå maóletni przystępuje do zwiedzania. Nocne Zwiedzanie Zamku mo¿e wywoåć u dzieci silne, negatywne emocje, takie jak stres, strach czy przera¿enie. Opiekun dziecka ma obowiåzek ocenić, czy stopieñ rozwoju psychicznego i fizycznego dziecka umo¿liwia mu udział w Nocnym Zwiedzaniu oraz ponosi peåną, wyåcznå odpowiedzialnoœć za jego bezpieczeñstwo.
- 2) Zakazuje się wstępu:
 - a) dzieciom, których stopieñ rozwoju fizycznego uniemo¿liwia samodzielnie poruszanie się w sposób bezpieczny;
 - b) dzieciom w wieku szkolnym – bez dorosłego opiekuna, który odpowiada za ich bezpieczeñstwo;
- 3) Organizator zastrzega prawo do odmowy wpuszczenia na Nocne Zwiedzanie osobie, której zachowanie budzi wåtpliwoœci z punktu widzenia zapewnienia bezpiecznego zwiedzania tej osobie lub/i innym zwiedzającym.
- 4) Ka¿dy uczestnik przystępujåcy do Nocnego Zwiedzania akceptuje, ¿e ta forma zwiedzania Zamku mo¿e wywoåć silne emocje, w tym strach, przera¿enie oraz inne skrajne formy ekscytacji. z tego względu Nocne Zwiedzanie nie jest wskazane dla osób o såbej odpornoœci na bod¿ce wywoåjåce emocje, w szczególnoœci nie jest wskazane dla osób z zaburzeniami kråżenia lub obni¿onå wydolnoœciå oddechowo-kråżeniowå.
- 5) Poza przypadkami, o których mowa w innych miejscach Regulaminu (w szczególnoœci §2 **ust. 15** oraz §5 ust. 1) Zamek Ksią¿ mo¿e odmówić udziału w Nocnym Zwiedzaniu lub usunåć z terenu obiektu wszystkie osoby, co do których obsåuga powe¿mie wåtpliwoœci co do zdolnoœci do wåciwego zachowania, w szczególnoœci jeœli obsåuga uzna, ¿e udział w Nocnym Zwiedzaniu mo¿e narazić na niebezpieczeñstwo innych, prawidóowo zachowujåcych się zwiedzajåcych.
- 6) Podczas Nocnego Zwiedzania, tak samo jak podczas ka¿dego zwiedzania zamku i palmiarni, obowiåzuje caåkowity zakaz palenia oraz spo¿ywania alkoholu. Uczestnicy, którzy nie zastosujå się do tego zakazu zostanå usunięci z terenu Zamku.
- 7) Niedozwolone jest odåczanie się od grupy. Nale¿y poruszać się po trasie wyznaczonej przez przewodnika i tylko w jego towarzystwie.
- 8) W trakcie Nocnego Zwiedzania wymagana jest nadzwyczajna ostro¿noœć. Wszelkie naruszenia wyznaczonej marszruty powiåzane så ze znacznym prawdopodobieñstwem wypadku. Wyåcznå odpowiedzialnoœć za konsekwencje wyjœcia poza marszrutę ponosi sprawca tego wykroczenia.

- 9) Ze względu na specjalną trasę Nocnego Zwiedzania uczestnicy zobowiązani są do zakładania wygodnego, płaskiego obuwia oraz stroju adekwatnego do charakteru usługi. Uprasza się o nienoszenie szpilek ani obuwia ograniczającego sprawność ruchową.
- 10) Grupa Nocnego Zwiedzania powinna liczyć do 35 osób.
- 11) W przypadku odmowy udziału w Nocnym Zwiedzaniu z uwagi na okoliczności wskazane w §3 ust 10. pkt 2) do pkt 9), uczestnikowi nie przysługuje zwrot opłaty za bilet.

§ 4

Zasady przebywania zwiedzających w salach ekspozycyjnych Wystawy Czasowej Muzeum Narodowego we Wrocławiu na terenie Zamku Książ w Wałbrzychu

1. Wstęp na Wystawę Czasową Muzeum Narodowego we Wrocławiu na terenie Zamku Książ w Wałbrzychu zawiera się w bilecie wstępu do Zamku Książ i palmiarni (na wybraną trasę zwiedzania, zarówno podczas zwiedzania indywidualnego jak i zwiedzania z przewodnikiem). Zapis nie dotyczy biletów na wydarzenia specjalne m.in. na Nocne Zwiedzanie.
2. Wystawę można zwiedzać bez przewodnika lub w grupach zorganizowanych. Liczba osób w jednej grupie, mogących oglądać w jednym czasie i w jednym pomieszczeniu Zamku Książ ekspozycje Muzeum Narodowego we Wrocławiu, jest ograniczona i nie powinna przekraczać 35 osób.
3. Wystawa znajduje się w salach ekspozycyjnych Zamku Książ, dlatego jej zwiedzanie podlega zarówno ogólnym zasadom zwiedzania zawartym w niniejszym Regulaminie, jak i dodatkowym przepisom:
 - 1) Zabrania się wchodzenia z przedmiotami wymienionymi w par. 3 ust. 8. do sal objętych Wystawą.
 - 2) Całkowicie zabrania się dotykania eksponatów (w szczególności rzeźb, obrazów i porcelany) znajdujących się w salach ekspozycyjnych Wystawy Czasowej Muzeum Narodowego we Wrocławiu w Zamku Książ.
 - 3) Zamek Książ w Wałbrzychu Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo wyłączenia dostępu zwiedzających do dowolnej części Wystawy lub wyłączenia ze zwiedzania niektórych jej eksponatów. Informacja o ograniczeniu dostępu lub wyłączeniu eksponatów ze zwiedzania zostanie podana do wiadomości zwiedzających w sposób umożliwiający zapoznanie się z nią w czasie zakupu biletu. Sytuacja, w której następuje wyłączenie części eksponatów lub sal, nie stanowi podstawy do zwrotu całości lub części opłaty za bilet.
 - 4) Podczas zwiedzania Wystawy należy stosować się do uwag i zaleceń pracowników ochrony Zamku Książ w Wałbrzychu Sp. z o.o.
 - 5) Wszelkie awarie, uszkodzenia i zniszczenia eksponatów lub wyposażenia w salach ekspozycyjnych Wystawy Czasowej Muzeum Narodowego we Wrocławiu w Zamku Książ w Wałbrzychu należy niezwłocznie zgłaszać pracownikom będącym opiekunami danej sali ekspozycyjnej.
 - 6) Fotografowanie i filmowanie turystyczne na prywatny użytek w zamkowych salach ekspozycyjnych Wystawy Czasowej Muzeum Narodowego we Wrocławiu jest bezpłatne. Zabronione jest fotografowanie i filmowanie z użyciem dodatkowego oświetlenia (np. lamp błyskowych) oraz statywów.
 - 7) Dzieci do 12. roku życia mogą przebywać na terenie Wystawy wyłącznie pod opieką osób dorosłych, którzy biorą na siebie pełną odpowiedzialność za podopiecznych.

- 8) Poza przypadkami, o których mowa w innych miejscach Regulaminu (w szczególności § 2 ust. 15 oraz § 5 ust. 1), Zamek Książ może odmówić wstępu lub usunąć z terenu wystawy lub obiektu wszystkie osoby, co do których obsługa poweźmie wątpliwości co do zdolności do właściwego zachowania, w szczególności jeżeli zostanie naruszona któraś z zasad z niniejszego paragrafu.

§ 5

Zakazy

1. Zakazuje się na terenie Zamku Książ oraz palmiarni wszelkich zachowań niebezpiecznych dla innych zwiedzających i wyposażenia. W szczególności zwiedzającym zabrania się:
 - 1) palenia tytoniu,
 - 2) używania otwartego ognia. W przypadku nieuprawnionego użycia systemu przeciwpożarowego spółka może obciążyć osoby za to odpowiedzialne kosztami z tego wynikającymi,
 - 3) spożywania posiłków lub napojów w pomieszczeniach innych niż do tego przeznaczone,
 - 4) wnoszenia i spożywania alkoholu,
 - 5) wnoszenia i korzystania ze środków narkotycznych i odurzających,
 - 6) wnoszenia broni, materiałów wybuchowych i innych niebezpiecznych przedmiotów,
 - 7) wnoszenia niebezpiecznych dla życia i zdrowia substancji, w szczególności żrących, odurzających, truczyn itp.,
 - 8) wprowadzania zwierząt z wyjątkiem psa asystującego na zasadach określonych w par. 2 ust. 16.
 - 9) postępowania w sposób utrudniający zwiedzanie innym osobom i prowadzenie zajęć, w szczególności wywoływania nadmiernego hałasu,
 - 10) wprowadzania do wnętrza obiektów oraz na tarasy rowerów, deskorolek, hulajnóg i innych podobnych urządzeń oraz jazdy na nich z wyjątkiem wózków inwalidzkich.
 - 11) opierania aparatów fotograficznych oraz kamer na ścianach, zabytkach, gablotach oraz innych urządzeniach.
 - 12) zabrania się fotografowania oraz filmowania elementów systemów ochrony.
2. Zabrania się poruszania po ciągach turystycznych zamku z wózkami dziecięcymi. Wózki pozostawić należy w miejscu wyznaczonym przez ochronę.
3. Zabrania się wstępu do oznakowanych lub w inny sposób wygradzonych pomieszczeń lub powierzchni, do których jest wzbroniony dostęp osobom nieupoważnionym. Wyłącznie odpowiedzialność za konsekwencje złamania zakazu ponosi sprawca tego wykroczenia.
4. Ponadto zabrania się prowadzenia działalności handlowej i reklamowej, chyba że jest ona uregulowana oddzielnymi umowami zawartymi ze spółką Zamek Książ w Wałbrzychu.

§ 6

Zwroty

1. Zamek Książ w Wałbrzychu Sp. z o.o. informuje o braku możliwości zwrotów biletów zakupionych na oznaczony dzień lub okres (zgodnie z art. 38, pkt. 12 Ustawy o prawach konsumenta).
2. W uzasadnionych przypadkach (prośbę należy przedstawić pisemnie), istnieje możliwość zmiany daty wykorzystania biletów, jeżeli zostanie to zgłoszone:

- 1) W przypadku zwiedzania bez przewodnika – przynajmniej na 2 dni robocze przed planowanym terminem realizacji usługi, pod warunkiem dostępności terminu.
 - 2) W przypadku zwiedzania z przewodnikiem – przynajmniej na 7 dni roboczych przed planowanym terminem realizacji usługi, pod warunkiem dostępności wolnych miejsc oraz usługi przewodnickiej w nowym terminie.
- W przypadku braku dostępnych terminów lub wolnych miejsc, niezgodnienia innego terminu na wykorzystanie biletu konsument będzie miał możliwość skorzystania z usługi tylko w terminie wynikającym z rezerwacji.
3. Możliwość zmiany terminu wykorzystania biletów nie dotyczy biletów zakupionych na wydarzenia specjalne, które przypadają raz w roku kalendarzowym np. festiwale, koncerty, targi.

§ 7

Bezpieczeństwo

1. Pracownicy Zamku Książ w Wałbrzychu Sp. z o.o. upoważnieni są do zapewnienia bezpieczeństwa na terenie obiektu oraz do egzekwowania postanowień niniejszego regulaminu.
2. Zamek Książ w Wałbrzychu Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo sprawdzenia, czy osoby wchodzące na teren obiektu nie wnoszą przedmiotów, o których mowa w § 5 ust. 1. pkt. 3) – 7) niniejszego regulaminu.
3. W sytuacji bezpośredniego zagrożenia zdrowia lub życia zwiedzających, Zamek Książ w Wałbrzychu Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do natychmiastowego odstąpienia od realizacji świadczonych usług. z tego tytułu zwiedzającym przysługuje zwrot kosztu biletów.
4. Osoby przebywające na terenie Zamku Książ w Wałbrzychu Sp. z o.o. zobowiązane są do przestrzegania przepisów i zasad bezpieczeństwa.
5. W przypadku ogłoszenia komunikatów o wykrytym zagrożeniu należy podporządkować się poleceniom pracowników. Ewakuacja będzie prowadzona przez pracowników Zamku Książ w Wałbrzychu.
6. Apteczka pierwszej pomocy, instrukcja udzielania pierwszej pomocy i wykaz telefonów alarmowych znajdują się na portierni Zamku Książ w Wałbrzychu Sp. z o.o.

§8

Postanowienia końcowe

1. Dokonując płatności za bilet, Kupujący potwierdza, że zapoznał się i akceptuje regulacje dotyczące zwiedzania Zamku Książ i Palmiarni, zasady zwrotu dokonanej opłaty za bilety oraz pozostałe postanowienia Regulaminu zwiedzania Zamku Książ i Palmiarni oraz wystawy czasowej Muzeum Narodowego we Wrocławiu. Treść Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej Zamku Książ pod adresem:
<http://www.ksiaz.walbrzych.pl/turystyka/zwiedzanie/dzienne#regulamin>
2. Nieprzestrzeganie przez zwiedzającego niniejszego regulaminu stanowi podstawę do usunięcia zwiedzającego z terenu Zamku Książ w Wałbrzychu Sp. z o.o. W razie usunięcia zwiedzającego z powodu nieprzestrzegania niniejszego regulaminu zwiedzającemu nie przysługuje zwrot należności za bilet.
3. Zamek Książ w Wałbrzychu Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmian niniejszego regulaminu. Zmieniony regulamin zostanie podany do wiadomości publicznej na stronie internetowej www.ksiaz.walbrzych.pl.

4. Poprzez zakup biletu zwiedzający wyraża zgodę na nieodpłatne wykorzystanie przez Zamek Książ w Wałbrzychu Sp. z o.o. wizerunku zarejestrowanego na zdjęciu lub filmie tylko i wyłącznie do celów promocji.
5. Niniejszy regulamin stanowi wyłączny prawnie wiążący dokumenty regulujący zasady i warunki zwiedzania Zamku Książ, palmiarni oraz Wystawy Czasowej Muzeum Narodowego we Wrocławiu w salach ekspozycyjnych Zamku Książ w Wałbrzychu. Wszelkie inne materiały informacyjne, w tym reklamowe i marketingowe mają jedynie charakter pomocniczy i nie mogą stanowić jakiegokolwiek podstawy do złożenia reklamacji.
6. Wszelkie uwagi i sugestie zwiedzający mogą przesyłać drogą elektroniczną pod adresy mailowe: zwiedzanie@ksiaz.walbrzych.pl lub zamek@ksiaz.walbrzych.pl bądź pisemnie pod następujący adres: Zamek Książ, ul. Piastów Śląskich 1, 58-306 Wałbrzych