

## Zapisy szczególnie dot. Nocnego Zwiedzania Zamku Książ

[WYBRANE FRAGMENTY]

Zarządzenie Wewnętrzne nr 06/2017

Prezesa Zarządu Spółki Zamek Książ w Wałbrzychu

z dnia 19.01.2017 r.

w sprawie wprowadzenia nowego Regulaminu zwiedzania

Zamku Książ i Palmiarni

Pełny regulamin znajduje się na stronie: [www.ksiaz.walbrzych.pl](http://www.ksiaz.walbrzych.pl)

### § 2

#### Informacje ogólne dotyczące zwiedzania zamku i palmiarni

(....)

8. Dzieci do lat 12 mogą zwiedzać zamek i palmiarnię wyłącznie z opiekunem, który bierze na siebie pełną odpowiedzialność za podopiecznych i sprawuje nad nimi nadzór w trakcie przebywania na terenach obiektów. Opiekunowie odpowiedzialni są za zapobieganie zniszczeniom i za zniszczenia spowodowane niewłaściwym zachowaniem dzieci.

(...)

13. Bilety do zamku i palmiarni można zakupić za pośrednictwem Internetu: [www.bilety.ksiaz.walbrzych.pl](http://www.bilety.ksiaz.walbrzych.pl) oraz w kasach zamkowych i palmiarni w godzinach ich otwarcia (kasy są czynne o godzinę krócej niż zwiedzane obiekty).

14. **Podczas zwiedzania zamku i palmiarni należy stosować się do uwag i zaleceń pracowników Spółki oraz jej podwykonawców, w szczególności ochrony.**

15. Spółka Zamek Książ w Wałbrzychu może odmówić wstępu na obszar zarządzany przez spółkę oraz przebywania na nim osobom:

- 1) znajdującym się pod widocznym wpływem alkoholu, środków odurzających, psychotropowych lub innych podobnie działających środków,
- 2) posiadającym broń lub inne przedmioty zagrażające życiu,
- 3) zachowującym się agresywnie, prowokacyjnie albo w inny sposób stwarzający zagrożenie bezpieczeństwa lub porządku zwiedzania.

W wymienionych przypadkach zwrot opłaty za bilet **nie będzie uwzględniany.**

(...)

17. Zamek Książ w Wałbrzychu Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zdarzenia na terenie kompleksu zamkowego lub palmiarni wynikłe z niestosowania się do zapisów niniejszego Regulaminu i/lub zaleceń pracowników ochrony lub innych działów Zamku Książ w Wałbrzychu.

### § 3

#### Informacje dotyczące zwiedzania zamku

(...)

9. W przypadku organizacji imprez w salach zamkowych, przeprowadzania remontów w wybranych pomieszczeniach lub zaistnienia niekorzystnych warunków atmosferycznych mogą ulec zmianie obowiązujące trasy zwiedzania lub wystąpić ograniczenia w ruchu

## Zapisy szczególnie dot. Nocnego Zwiedzania Zamku Książ

turystycznym. Sytuacja, w której następuje wyłączenie części pomieszczeń lub zmiana trasy zwiedzania, nie stanowi podstawy do zwrotu całości lub części opłaty za bilet.

10. Zwiedzanie Zamku Książ w nocy, to jest po zapadnięciu zmroku po godzinach otwarcia zamku, odbywa się na zasadach niniejszego Regulaminu, ze zmianami wynikającymi z postanowień poniższych:

- 1) W Nocnym Zwiedzaniu powinny brać udział osoby dorosłe, dlatego na usługę nie obowiązują bilety ulgowe. Osoby niepełnoletnie mogą wziąć udział w Nocnym zwiedzaniu wyłącznie za zgodą przedstawicieli ustawowych i wyłącznie pod opieką osoby dorosłej. Za uzyskanie zgody przedstawicieli ustawowych osoby niepełnoletniej odpowiedzialna jest osoba dorosła, pod której opieką małoletni przystępuje do zwiedzania. Nocne Zwiedzanie Zamku może wywołać u dzieci silne, negatywne emocje, takie jak stres, strach czy przerażenie. Opiekun dziecka ma obowiązek ocenić, czy stopień rozwoju psychicznego i fizycznego dziecka umożliwia mu udział w Nocnym Zwiedzaniu oraz ponosi pełną, wyłączną odpowiedzialność za jego bezpieczeństwo.
- 2) Zakazuje się wstępu:
  - a) dzieciom, których stopień rozwoju fizycznego uniemożliwia samodzielnie poruszanie się w sposób bezpieczny;
  - b) dzieciom w wieku szkolnym – bez dorosłego opiekuna, który odpowiada za ich bezpieczeństwo;
- 3) Organizator zastrzega prawo do odmowy wpuszczenia na Nocne Zwiedzanie osobie, której zachowanie budzi wątpliwości z punktu widzenia zapewnienia bezpiecznego zwiedzania tej osobie lub/i innym zwiedzającym.
- 4) Każdy uczestnik przystępujący do Nocnego Zwiedzania akceptuje, że ta forma zwiedzania Zamku może wywołać silne emocje, w tym strach, przerażenie oraz inne skrajne formy ekscytacji. z tego względu Nocne Zwiedzanie nie jest wskazane dla osób o słabej odporności na bodźce wywołujące emocje, w szczególności nie jest wskazane dla osób z zaburzeniami krążenia lub obniżoną wydolnością oddechowo-krążeniową.
- 5) Poza przypadkami, o których mowa w innych miejscach Regulaminu (w szczególności §2 **ust. 15** oraz §5 ust. 1) Zamek Książ może odmówić udziału w Nocnym Zwiedzaniu lub usunąć z terenu obiektu wszystkie osoby, co do których obsługa poweźmie wątpliwości co do zdolności do właściwego zachowania, w szczególności jeśli obsługa uzna, że udział w Nocnym Zwiedzaniu może narazić na niebezpieczeństwo innych, prawidłowo zachowujących się zwiedzających.
- 6) Podczas Nocnego Zwiedzania, tak samo jak podczas każdego zwiedzania zamku i palmiarni, obowiązuje całkowity zakaz palenia oraz spożywania alkoholu. Uczestnicy, którzy nie zastosują się do tego zakazu zostaną usunięci z terenu Zamku.
- 7) Niedozwolone jest odłączanie się od grupy. Należy poruszać się po trasie wyznaczonej przez przewodnika i tylko w jego towarzystwie.
- 8) W trakcie Nocnego Zwiedzania wymagana jest nadzwyczajna ostrożność. Wszelkie naruszenia wyznaczonej marszruty powiązane są ze znacznym prawdopodobieństwem wypadku. Wyłączną odpowiedzialność za konsekwencje wyjścia poza marszrutę ponosi sprawca tego wykroczenia.
- 9) Ze względu na specjalną trasę Nocnego Zwiedzania uczestnicy zobowiązani są do zakładania wygodnego, płaskiego obuwia oraz stroju adekwatnego do charakteru usługi. Uprasza się o nienoszenie szpilek ani obuwia ograniczającego sprawność ruchową.
- 10) Grupa Nocnego Zwiedzania powinna liczyć do 35 osób.

## Zapisy szczególnie dot. Nocnego Zwiedzania Zamku Książ

- 11) W przypadku odmowy udziału w Nocnym Zwiedzaniu z uwagi na okoliczności wskazane w §3 ust 10. pkt 2) do pkt 9), uczestnikowi nie przysługuje zwrot opłaty za bilet.

### **§ 5 Zakazy**

1. Zakazuje się na terenie Zamku Książ oraz palmiarni wszelkich zachowań niebezpiecznych dla innych zwiedzających i wyposażenia. W szczególności zwiedzającym zabrania się:
  - 1) palenia tytoniu,
  - 2) używania otwartego ognia. W przypadku nieuprawnionego użycia systemu przeciwpożarowego spółka może obciążyć osoby za to odpowiedzialne kosztami z tego wynikającymi,
  - 3) spożywania posiłków lub napojów w pomieszczeniach innych niż do tego przeznaczone,
  - 4) wnoszenia i spożywania alkoholu,
  - 5) wnoszenia i korzystania ze środków narkotycznych i odurzających,
  - 6) wnoszenia broni, materiałów wybuchowych i innych niebezpiecznych przedmiotów,
  - 7) wnoszenia niebezpiecznych dla życia i zdrowia substancji, w szczególności żrących, odurzających, truczyn itp.,
  - 8) wprowadzania zwierząt z wyjątkiem psa asystującego na zasadach określonych w par. 2 ust. 16.
  - 9) postępowania w sposób utrudniający zwiedzanie innym osobom i prowadzenie zajęć, w szczególności wywoływania nadmiernego hałasu,
  - 10) wprowadzania do wnętrza obiektów oraz na tarasy rowerów, deskorolek, hulajnóg i innych podobnych urządzeń oraz jazdy na nich z wyjątkiem wózków inwalidzkich.
  - 11) opierania aparatów fotograficznych oraz kamer na ścianach, zabytkach, gablotach oraz innych urządzeniach.
  - 12) zabrania się fotografowania oraz filmowania elementów systemów ochrony.

(...)

3. Zabrania się wstępu do oznakowanych lub w inny sposób wygradzonych pomieszczeń lub powierzchni, do których jest wzbroniony dostęp osobom nieupoważnionym. Wyłącznie odpowiedzialność za konsekwencje złamania zakazu ponosi sprawca tego wykroczenia.
4. Ponadto zabrania się prowadzenia działalności handlowej i reklamowej, chyba że jest ona uregulowana oddzielnymi umowami zawartymi ze spółką Zamek Książ w Wałbrzychu.

### **§ 6 Zwroty**

1. Zamek Książ w Wałbrzychu Sp. z o.o. informuje o braku możliwości zwrotów biletów zakupionych na oznaczony dzień lub okres (zgodnie z art. 38, pkt. 12 Ustawy o prawach konsumenta).
2. W uzasadnionych przypadkach (prośbę należy przestawić pisemnie), istnieje możliwość zmiany daty wykorzystania biletów, jeżeli zostanie to zgłoszone:

## Zapisy szczególnie dot. Nocnego Zwiedzania Zamku Książ

- 1) W przypadku zwiedzania bez przewodnika – przynajmniej na 2 dni robocze przed planowanym terminem realizacji usługi, pod warunkiem dostępności terminu.
- 2) W przypadku zwiedzania z przewodnikiem – przynajmniej na 7 dni roboczych przed planowanym terminem realizacji usługi, pod warunkiem dostępności wolnych miejsc oraz usługi przewodnickiej w nowym terminie.

W przypadku braku dostępnych terminów lub wolnych miejsc, niezgodnienia innego terminu na wykorzystanie biletu konsument będzie miał możliwość skorzystania z usługi tylko w terminie wynikającym z rezerwacji.

3. Możliwość zmiany terminu wykorzystania biletów nie dotyczy biletów zakupionych na wydarzenia specjalne, które przypadają raz w roku kalendarzowym np. festiwale, koncerty, targi.

### § 7

#### Bezpieczeństwo

1. Pracownicy Zamku Książ w Wałbrzychu Sp. z o.o. upoważnieni są do zapewnienia bezpieczeństwa na terenie obiektu oraz do egzekwowania postanowień niniejszego regulaminu.
2. Zamek Książ w Wałbrzychu Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo sprawdzenia, czy osoby wchodzące na teren obiektu nie wnoszą przedmiotów, o których mowa w § 5 ust. 1. pkt. 3) – 7) niniejszego regulaminu.
3. W sytuacji bezpośredniego zagrożenia zdrowia lub życia zwiedzających, Zamek Książ w Wałbrzychu Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do natychmiastowego odstąpienia od realizacji świadczonych usług. z tego tytułu zwiedzającym przysługuje zwrot kosztu biletów.
4. Osoby przebywające na terenie Zamku Książ w Wałbrzychu Sp. z o.o. zobowiązane są do przestrzegania przepisów i zasad bezpieczeństwa.
5. W przypadku ogłoszenia komunikatów o wykrytym zagrożeniu należy podporządkować się poleceniom pracowników. Ewakuacja będzie prowadzona przez pracowników Zamku Książ w Wałbrzychu.
6. Apteczka pierwszej pomocy, instrukcja udzielania pierwszej pomocy i wykaz telefonów alarmowych znajdują się na portierni Zamku Książ w Wałbrzychu Sp. z o.o.

### §8

#### Postanowienia końcowe

1. Dokonując płatności za bilet, Kupujący potwierdza, że zapoznał się i akceptuje regulacje dotyczące zwiedzania Zamku Książ i Palmiarni, zasady zwrotu dokonanej opłaty za bilety oraz pozostałe postanowienia Regulaminu zwiedzania Zamku Książ i Palmiarni oraz wystawy czasowej Muzeum Narodowego we Wrocławiu. Treść Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej Zamku Książ pod adresem:  
<http://www.ksiaz.walbrzych.pl/turystyka/zwiedzanie/dzienne#regulamin>
2. Nieprzestrzeganie przez zwiedzającego niniejszego regulaminu stanowi podstawę do usunięcia zwiedzającego z terenu Zamku Książ w Wałbrzychu Sp. z o.o. W razie usunięcia zwiedzającego z powodu nieprzestrzegania niniejszego regulaminu zwiedzającemu nie przysługuje zwrot należności za bilet.

## Zapisy szczególnie dot. Nocnego Zwiedzania Zamku Książ

3. Zamek Książ w Wałbrzychu Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmian niniejszego regulaminu. Zmieniony regulamin zostanie podany do wiadomości publicznej na stronie internetowej [www.ksiaz.walbrzych.pl](http://www.ksiaz.walbrzych.pl).

(...)

5. Niniejszy regulamin stanowi wyłączny prawnie wiążący dokumenty regulujący zasady i warunki zwiedzania Zamku Książ, palmiarni oraz Wystawy Czasowej Muzeum Narodowego we Wrocławiu w salach ekspozycyjnych Zamku Książ w Wałbrzychu. Wszelkie inne materiały informacyjne, w tym reklamowe i marketingowe mają jedynie charakter pomocniczy i nie mogą stanowić jakiegokolwiek podstawy do złożenia reklamacji.

Wszelkie uwagi i sugestie zwiedzający mogą przesyłać drogą elektroniczną pod adresy mailowe: [zwiedzanie@ksiaz.walbrzych.pl](mailto:zwiedzanie@ksiaz.walbrzych.pl) lub [zamek@ksiaz.walbrzych.pl](mailto:zamek@ksiaz.walbrzych.pl) bądź pisemnie pod następujący adres: Zamek Książ, ul. Piastów Śląskich 1, 58-306 Wałbrzych